

# فاعلية نمط التدريب الالكتروني في تنمية مهارات إدارة بيئة الفصل الافتراضي لدى معلمي الحاسب الآلي

أ/ هبة الله نصر محمد حسن

مدرس مساعد بكلية التربية النوعية جامعة بورسعيد

٢٠١٧/١/٢٢ م

تاريخ استلام البحث :

٢٠١٧/١/٢٢ م

تاريخ قبول البحث :

## المخلص

استهدف البحث الحالي دراسة فاعلية نمط التدريب الإلكتروني في مهارات إدارة بيئة الفصل الافتراضي، وقد تكونت عينة البحث من ٤٠ معلم ومعلمة من معلمي الحاسب الآلي ببورسعيد، وقد تم توزيع عينة البحث على مجموعتين تجريبيتين بواقع (٢٠) معلم لكل مجموعة تجريبية وفق التصميم التجريبي للبحث.

ولاستقصاء أهداف البحث قامت الباحثة بإعداد مجموعة من الأدوات وهي: قائمة بمهارات ادارة بيئة الفصل الافتراضي، بطاقة تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلم الحاسب الآلي، اختبار تحصيلي، بطاقة ملاحظة الأداء المهاري المرتبطة بمهارات إدارة بيئة الفصل الافتراضي. وقد أسفرت نتائج البحث إلى:

- فاعلية نمط التدريب الإلكتروني في الجانب المعرفي والأدائي لمهارات إدارة بيئات التعلم عبر الانترنت.
- فاعلية نمط التدريب المتنقل في الجانب المعرفي والأدائي لمهارات إدارة بيئات التعلم عبر الانترنت. وفي ضوء النتائج يوصى الباحث بالتوصيات التالية:
- عقد الدورات التدريبية للمعلمين للتدريب على ادارة الفصول الافتراضية.
- توظيف البرنامج التدريبي المقترح لتدريب المعلمين في كافة التخصصات لمسايرة التطورات التقنية العالمية في مجال التعليم والتعلم.
- ضرورة الاهتمام ببرامج التدريب الإلكتروني بأنماطها المختلفة سواء كانت عبر مواقع الانترنت أو عبر تطبيقات الجوال والتوسع فيهما وتعميمهما بالمدارس المصرية وعدم الاكتفاء بالطرق التقليدية في التدريب.
- استخدام بيئة Edmodo التي استخدمها البحث الحالي في التعليم والتدريب الإلكتروني.

## **Abstract**

Targeted current research study of the effectiveness of online training style in the virtual classroom environment management skills, has formed research sample of 40 teachers your Port Said teachers, it has been the research sample on two experimental rate of distribution (20) teacher for every experimental groups according to the experimental design research.

Search results have yielded to:

- The effectiveness of online training style in cognitive side and performative skills learning environments management via the Internet.
- The effectiveness of mobile training style in cognitive side and performative skills learning environments management via the Internet.

In light of the findings the researcher recommended the following recommendations:

- Hold teachers training courses for training in virtual classroom management.
- the employment of the proposed training program to train teachers in all disciplines to keep pace with global technological developments in the field of teaching and learning.

## مقدمة البحث:

تشهد المجتمعات المعاصرة تحديات عديدة ومن أبرز هذه التحديات ما تشهده تلك المجتمعات من تقدم في تقنيات المعلوماتية والاتصالات الحديثة، والتي أسهمت في تغيير طبيعة الحياة وشكل المؤسسات ومن بينها المؤسسات التعليمية على نحو جذري، فقد أدى التطور الكبير في تقنيات الاتصالات والمعلومات وانتشار المعرفة الإلكترونية بين طلاب المدارس والجامعات إلى ظهور أشكال جديدة من نظم التعليم، ففي السنوات الماضية ظهرت أدوات التعليم والتدريب المعتمدة على الحاسب الآلي بشكل رئيسي وعلى أساليب التفاعل المختلفة معه، وخلال القرن الحالي تطور مفهوم التعليم والتدريب الإلكتروني وتميزت أدواته باستعمال الإنترنت، أما هذه الأيام فظهرت إمكانيات استثمار تقنيات الاتصالات اللاسلكية عامة والنقالة خاصة.

وأكد (فهيم مصطفى، ٢٠٠٥، ٢٤٩) على أن تبدل دور المعلم أصبح يركز على اكساب الطلاب مهارات التعامل مع أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومهارات البحث والتعلم الذاتي عبر الإنترنت، ويتطلب هذا الدور الجديد للمعلم منه التعرف على البيئة التعليمية الإلكترونية وتحليلها والتعرف على خصائصها.

ويرى (عبد الله العامري، ٢٠٠٨، ٢١٩) أن أدوار المعلم في عصر التعلم الإلكتروني تتعدد لتشمل عدة مجالات واسعة تتمثل في تصميم التعليم، توظيف التكنولوجيا، تشجيع تفاعل الطلاب، تطوير التعلم الذاتي للطلاب.

وتوضح (رنا حمدي، ٢٠١٢) أن العصر الحالي شهد ثورة مذهلة في مجالي العلم والتكنولوجيا وتطبيقاتها في الحياة العملية فلقد أحدثت تلك الثورة المعلوماتية نقلة نوعية أو ما يعرف بالتحويلات العالمية التي أثرت في جميع العمليات التعليمية وبخاصة ما يتعلق بطرائق التدريس وأساليب التدريب، وهذا ما دفع بعض المهتمين والمتخصصين في مجال التدريب على توظيف هذه التقنيات في تطوير البرامج التدريبية وظهر ما يعرف بالتدريب الإلكتروني E- Training، ومع ظهور شبكة الإنترنت ازداد الاهتمام باستخدام هذه الشبكة في تطوير برامج تدريب المعلمين، وظهر نتيجة لذلك ما يعرف بمفهوم التدريب الإلكتروني عبر الإنترنت وتطويعه للحد من الفوارق الاجتماعية والثقافية، وتخطي قيود الزمان والمكان وندرة الموارد البشرية.

ويؤكد كلاً من (Parker & Martin, 2010, 135) على وجود زيادة قدرها عشرة أضعاف في معدل الالتحاق ببرامج تدريبية من خلال البيئات الإلكترونية في الفترة من ٢٠٠٨ إلى ٢٠١٠ بالولايات المتحدة الأمريكية، كما أن أكثر من ٢٠% من المتدربين يسجلون في برنامج تدريبي واحد على الأقل يتم من خلال تلك البيئات على شبكة الإنترنت وإن معظم تلك الدورات تعتمد بشكل رئيسي على توظيف أدوات التكنولوجيا الحديثة المتزامنة وغير المتزامنة.

كما يرى (جمال الدهشان، مجدي يونس، ٢٠٠٩) أنه توجد عوامل وأسباب كثيرة تقف وراء الدعوة إلى الاستفادة من الهواتف النقالة في التعليم والتدريب منها النمو المتزايد لاستخدام والهواتف النقالة على وجه الخصوص في العالم، تعدد الخدمات التي يمكن أن تقدمها الهواتف النقالة في مجال التعليم والتدريب، شيوع وانتشار أساليب وأنماط التعليم عن بعد واثبات جدواها وحاجة المجتمعات الضرورية لها، المساهمة في التغلب على ما يعانيه التعليم والتدريب التقليدي من مشكلات. ويُقسم (عبد الرحمن توفيق، ٢٠٠٥) التدريب الإلكتروني لنوعين رئيسيين هما النمط المتزامن، والنمط غير المتزامن.

وسيعتمد البحث الحالي على استخدام النمط غير المتزامن عبر مواقع الانترنت، واستخدام النمط المتزامن عبر توظيف تطبيقات الجوال.

### **مشكلة البحث:**

نبع الإحساس بمشكلة البحث الحالي من خلال:

أولاً: من خلال الملاحظة الشخصية والمقابلات الشخصية غير المقننة:

- لاحظت الباحثة من خلال عملها كمدرس مساعد ومشاركتها في الاشراف على التدريب الميداني للفرقة الثالثة والرابعة شعبة معلم حاسب آلي بكلية التربية النوعية ببورسعيد في مدارس المرحلة الاعدادية والثانوية ومن خلال المقابلات الشخصية غير المقننة مع عينة من موجهي ومعلمي الحاسب الآلي قوامها (٢٠) معلم ومعلمه، واتضح لها ما يلي:
- يتم تقديم الدورات التدريبية لهم بالصورة التقليدية أو من خلال الفيديو كونفرس.
- اقتصار المحتوى التدريبي حول المنهج المدرسي للحاسب الآلي، استخدام السبورة الذكية، انتاج الدروس التفاعلية؛ ولم يتطرق لإدارة بيئة الفصول الافتراضية.
- ٨٠% من المعلمين ينظروا لنظام التدريب الحالي على أنه عملية عقابية لهم.
- عدم الاعتماد على نمط التدريب الإلكتروني أو المتنقل في تنمية قدرات معلمي الحاسب الآلي والاكتفاء بالنمط التقليدي للتدريب.
- عدم وجود برامج تدريب الكترولني أو متنقلة لتنمية مهاراتهم لاستخدام تطبيقات التعليم الإلكتروني والاستفادة منها في تدريس الحاسب الآلي.
- عدم توافر برامج تدريبية لتنمية مهارات ادارة الفصول الافتراضية سواء كانت برامج تقليدية أو الكترولنية أو متنقلة.
- ومن خلال فحص موقع وزارة التربية والتعليم وصفحة توجيه الحاسب الآلي ببورسعيد على Facebook تبين للباحثة وجود توجه لنشر ثقافة التعليم الإلكتروني وتوفير المقررات في

صورة الكترونية على الرغم من عدم توفر برامج تدريبية لتدريب المعلمين بصفه عامة ومعلمين الحاسب بصفه خاصة على ادارة الفصول الافتراضية.

ثانياً: من خلال استطلاع رأي عينة البحث

قامت الباحثة بعمل استطلاع رأي عينة البحث التي قوامها (٤٠) معلماً ومعلمة، بهدف تحديد مدى توافر مهارات ادارة الفصول الافتراضية لدى معلمي الحاسب، ومدى رغبتهم لتوفير برامج تدريبية متنقلة للتدريب على ادارة الفصول الافتراضية ، وتم تسجيل استجاباتهم بصورة الكترونية على موقع Google Drive.

وتم استخلاص نتائج استطلاع الرأي الكترونيا من خلال الموقع وكان من أهمها:

- أكد ٨٥% من المشتركين في الاستطلاع عدم قيامهم بتصميم أو إدارة فصل افتراضي عبر الانترنت خاص بهم.
- أكد ٩٠% من المشتركين في الاستطلاع رغبتهم في التدريب على إدارة الفصول الافتراضية .
- أكد ٩٥% من المشتركين في الاستطلاع رغبتهم في الاشتراك في دورات تدريبية الكترونيه عبر الانترنت كبديل للدورات التقليدية.
- كما استطلعت الباحثة رأي عينة البحث حول أي برمجيات الفصول الافتراضية التي يفضلون دراستها في البرنامج التدريبي مع توضيح الباحثة توضيحاً مبسط وجاءت نتيجة استطلاع الرأي كما يلي: اختيار ٧٥% من المشتركين في الاستطلاع بيئة Wiziq، كما اختار ٤٥% من المشتركين في الاستطلاع بيئة Black Board، بينما اختار ٣٠% من المشتركين في الاستطلاع بيئة HP Virtual Classroom.

ومما سبق اتضح للباحثة من نتائج استطلاع الرأي أن عينة البحث ترغب في التدريب على إدارة الفصول الافتراضية، كما أن بيئة Wiziq حصلت على أعلى نسبة اختيار لدى عينة البحث. ثالثاً: توصيات المؤتمرات:

اهتمت بعض المؤتمرات بالتدريب الإلكتروني فأوصى (المؤتمر الدولي الثاني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ٢٠١١) بضرورة إنشاء وحدات للتعلم والتدريب الإلكتروني في الكليات لتقوم بالإشراف على تنفيذ وتطوير بيئة التعلم الإلكتروني، وتصميم محتوى مقررات البرنامج التدريبي الإلكتروني وفق معايير المقررات الإلكترونية المعتمدة عالمياً يقوم عليها مجموعة من الكفاءات العلمية المتخصصة لتتولى عملية التصميم والتدريب في التخصصات المختلفة، كما أكد (المؤتمر العلمي الأول للجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمي، ٢٠١٢) في توصياته على أهمية التدريب الإلكتروني من بعد وأنه يتسع لتحقيق التدريب والتعليم مدي الحياة للمعلمين ويتمشى مع متطلبات تطوير المعلم بدورة وأدائه لرسالته، كما أوصى (المؤتمر العلمي الأول الذي نظمه جامعة جنوب الوادي، ٢٠٠٨) بضرورة

تطوير نظام إعداد المعلم من النواحي البحثية والتوجه المستمر نحو التعليم الإلكتروني، والفصول الافتراضية.

#### رابعاً: من خلال الدراسات السابقة:

وبناءً على الملاحظة والمقابلة الشخصية اتجهت الباحثة للاطلاع على بعض الدراسات السابقة المتعلقة بهذا المجال كما يلي:

**أولاً:** محور الدراسات المرتبطة بالتدريب الإلكتروني للمعلمين

- ركزت بعض الدراسات على أهمية وضرورة توفير البرامج التدريبية خاصة التدريب الإلكتروني للمعلمين: ومنها دراسة (محمد عبد الهادي، ٢٠٠٨) التي توصلت الى أن برنامج التدريب الإلكتروني المقترح له دلالة ايجابية للطلاب المعلمين واوصت الدراسة بضرورة عمل برامج تدريبية للمعلمين في مجال المستحدثات التكنولوجية، كما أكدت دراسة (Samules & kirl, 2006) على أهمية التدريب الإلكتروني وتوصلت إلى انخفاض تكاليف الدورات التدريبية باستخدام الشبكات، وأن مقدار التعلم وكَم ونوع وشكل المحتوى التدريبي يفوق بمراحل ما يتم اكتسابه في التدريب التقليدي.
- كما اهتمت عديد من الدراسات بالاحتياجات التدريبية للمتعلمين وأكدت على فاعلية برامج التدريب الإلكتروني المقترحة للتنمية المهنية فأكدت كل من دراسة ((Wang & Huang, 2006, 207-217، ودراسة (Ballou, 2006)، ودراسة (Russell & Elton, 2006) وأيضاً دراسة (Chen, 2008) على فاعلية استخدام بيئات التعلم عبر الانترنت في التحصيل الدراسي والتنمية المهنية للمعلمين.
- كما أكدت دراسة (ممدوح الفقي، ٢٠٠٥) ودراسة (طارق حجازي، ٢٠٠٥) على فاعلية البرنامج التدريبي وموديولاته التعليمية في تنمية الجانب المعرفي والادائي والوجداني لمهارات الاتصال التعليمي الإلكتروني.
- في حين خلصت دراسة (Charalambous, K. & leamnou, I., 2008) على تأكيد جميع المعلمين على أن التدريب القائم على الويب هو احتياج مهم وضروري للتطبيق في المدارس الأساسية. بينما توصلت دراسة (Merrill, 2005) للخطوات التنفيذية لتدريب المعلمين باستخدام شبكات الحاسب وفق احتياجاتهم، كما توصلت دراسة (حسن البائع، ٢٠٠١) لمعرفة احتياجات عينة الدراسة إلى التدريب على بعض استخدامات الانترنت.
- الدراسات التي أهتمت بتأثير برامج التدريب الإلكتروني على تنمية مهارات المعلم وتحديد الوظائف المستقبلية للمعلم في ظل السياسات التعليمية الحديثة وتوصلت دراسة (فايزة عبد الله، ٢٠١٢، ٢٢٩-٢٣٤) إلى اقتراح برنامج تدريبي عبر موقع إلكتروني لتنمية كفايات توظيف تكنولوجيا التعليم المساعدة لمعلمي الإعاقة السمعية بالسعودية، وتوصلت الدراسة لحدوث نمو دال إحصائياً

للتحصيل المعرفي وكذلك للأداء المهاري في المحتوى المعرفي للبرنامج التدريبي المقترح، كما أثبتت دراسة (ريهام الغول، ٢٠١٢، ٢١-٣٢) لتحقيق برنامج التدريب الإلكتروني لحجم تأثير كبير أعلى من (٠.١٤) في تنمية التحصيل المعرفي، وأوصت بضرورة تدريب الهيئات التدريسية على نظم إدارة التعلم الإلكتروني.

• كما أكدت دراسة كل من (Elizabeth, S. & Mary, R, 2002)؛ عادل مصطفى، (٢٠٠٣) على فعالية التدريب الإلكتروني في تنمية المهارات والمعلومات وتطويرها، وفي تحصيل المعارف وإثرائها وتجديدها مع القدرة على مواكبة الجديد في كافة التخصصات.

• ومنها دراسة (ممدوح الفقي، ٢٠٠٩) التي أسفرت على تحديد المهارات اللازمة لتصميم بيئة التعلم التفاعلية ووضع قائمة لمعايير تصميم بيئة التعلم واعداد نموذج جديد للتصميم التعليمي لبرامج ومواد التعلم والتدريب الإلكتروني، كما توصلت دراسة (نسرين الحديدي، ٢٠٠٧) إلى فاعلية برنامج التعلم القائم على الويب في تنمية الجوانب المعرفية والجوانب الأدائية لكفايات التعلم الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية بدمياط، وحقق البرنامج كفاءة في تحصيل بعض الجوانب المعرفية والأدائية لكفايات التعليم الإلكتروني، كما أكدت دراسة (نبيل عزمي، ٢٠٠٦) على ضرورة الأخذ بالوظائف المستقبلية للمعلم في التعليم الإلكتروني عن بعد في الاعتبار عند تصميم البرامج التدريبية لتطبيق هذا النظام والتي حددها في كون المعلم باحث ومصمم وتكنولوجي ومقدم ومنسق ومرشد وميسر ومقوم، كما توصلت الدراسة لكفايات كل وظيفة من الوظائف المستقبلية للمعلم وأوصت بضرورة تضمينها في البرامج التدريبية المقترحة.

• قامت براون (Brown, et al., 2002, 779) بدراسة هدفت لاستخدام منتدى قائم على الويب للتنمية المهنية لمعلمي الرياضيات وأكدت على أهمية التدريب الإلكتروني القائم على منتديات النقاش الإلكتروني، كما بينت دراسة (Kanji and others, 2004) أن التدريب الذاتي باستخدام الإنترنت كان له تأثير فعال في تحسين قدرات المعلمين المتدربين.

**ثانياً؛ محور الدراسات المرتبطة باستخدام الأجهزة المتنقلة في التدريب والتعليم:**

• توصلت دراسة (إيلي الجهني، ٢٠١٣) إلى فاعلية التعلم المتنقل في تدريس بعض مفاهيم التعليم الإلكتروني وموضوعاته، كما توصلت دراسة (زينب الشرييني، ٢٠١٢) إلى فعالية برنامج التدريب القائم على تكنولوجيا التعلم النقال في التحصيل، وفي مهارات تصميم ونشر المحتوى الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس.

• أكدت دراسة (جمال الدهشان، ٢٠١٠؛ محمد سليمان، ٢٠١١) على ضرورة توافر المتطلبات المادية والبشرية لاستخدام الهاتف المحمول في التدريب والتعليم وتطبيقه بصورة صحيحة، كما أوصت الدراسة بضرورة إجراء العديد من البحوث حول جدوى استخدام الهاتف المحمول وكيفية

توظيفه في عملية التعليم والتدريب، ولقد أشارت نتائج دراسة (Chen & Lever, 2004) وقد إلى وجود علاقة إيجابية بين الاستخدام المتكرر للهواتف النقال والانجاز الدراسي لدى الطلبة أفراد عينة الدراسة.

مما سبق يمكن تحديد مشكلة البحث في:

"وجود قصور لدى معلمي الحاسب الآلي في مهارات إدارة الفصول الافتراضية والحاجة للكشف عن فاعلية التدريب الالكتروني لمواجهة ذلك القصور".

ويمكن صياغة مشكلة البحث الحالي في السؤال الرئيس الآتي:

ما فاعلية نمطي التدريب الالكتروني والمنتقل في تنمية مهارات إدارة الفصول الافتراضية لدى معلم

الحاسب الآلي؟؟

ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

١. ما مهارات ادارة الفصول الافتراضية اللازمة لمعلم الحاسب الآلي؟
٢. ما الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات ادارة الفصول الافتراضية لدى معلم الحاسب الآلي؟
٣. ما المعايير التصميمية لبرنامج التدريب الالكتروني لتنمية مهارات ادارة الفصول الافتراضية لدى معلم الحاسب الآلي؟
٤. ما التصور المقترح لبناء برنامج التدريب الالكتروني لتنمية مهارات ادارة الفصول الافتراضية لدى معلم الحاسب الآلي؟
٥. ما أثر التدريب الالكتروني القائم على مواقع الانترنت على التحصيل المعرفي المرتبط بمهارات إدارة الفصول الافتراضية لدى معلم الحاسب الآلي؟
٦. ما أثر التدريب المنتقل على التحصيل المعرفي المرتبط بمهارات إدارة الفصول الافتراضية لدى معلم الحاسب الآلي؟
٧. ما أثر التدريب الالكتروني على أداء مهارات إدارة الفصول الافتراضية لدى معلم الحاسب الآلي؟
٨. ما أثر التدريب المنتقل على أداء مهارات إدارة الفصول الافتراضية لدى معلم الحاسب الآلي؟

### أهداف البحث

يهدف البحث الحالي إلى الارتقاء بمستوي المقبول تربويًا أو إلى مستوي التمكن، ولتتمكن الباحثة من ذلك سوف تقوم بعينة البحث إلى المستوي المقبول تربويًا أو إلى مستوي التمكن، ولتتمكن الباحثة من ذلك سوف تقوم بما يلي:

١- اشتقاق قائمة بمهارات إدارة الفصول الافتراضية اللازم توافرها لدى معلم الحاسب الآلي.

٢- تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي الحاسب الآلي اللازمة لإدارة الفصول الافتراضية.

- ٣- بناء البرنامج التدريبي لتنمية مهارات ادارة الفصول الافتراضية لمعلمي الحاسب الآلي.
- ٤- استقصاء أثر نمطي التدريب الإلكتروني (عبر مواقع الانترنت، عبر تطبيقات الجوال) المقترحة في تنمية التحصيل المعرفي لإدارة الفصول الافتراضية لدى معلم الحاسب الآلي.
- ٥- استقصاء أثر نمطي التدريب الإلكتروني المقترحة في تنمية مهارات ادارة الفصول الافتراضية لدى معلم الحاسب الآلي.

### **أهمية البحث**

تتمثل أهمية البحث الحالي في النقاط الآتية:

- ١- يُقدم البحث برنامج تدريبي يساعد المعلمين في اكتساب مهارات الفصول الافتراضية.
- ٢- يلفت الانتباه لضرورة الاهتمام ببرامج التدريب الإلكتروني والمنتقل والتوسع فيهما وتعميمهما في الجامعات والمدارس المصرية وعدم الاكتفاء بالطرق التقليدية في التدريب.
- ٣- الارتقاء بكفايات معلم الحاسب الآلي المعرفية والادائية في مجال ادارة الفصول الافتراضية.
- ٤- قد يسهم البحث الحالي في تذليل بعض الصعوبات والمشكلات التي يواجهها المعلمين عند رغبتهم في تنمية قدراتهم المهنية بتوفير برامج التدريب الإلكتروني والمنتقل.
- ٥- يوجه هذا البحث النظر لضرورة الاهتمام ببرامج اعداد المعلم الإلكتروني في كافة التخصصات لمسايرة التطورات التقنية العالمية في مجال التعليم والتعلم.
- ٦- يمكن ان تفيد نتائج هذا البحث عند تكاملها مع نتائج البحوث المتشابهة بعض المسؤولين بكليات التربية فيما يتعلق بتنمية مهارات معلم الحاسب الآلي خاصة والمعلم الإلكتروني بوجه عام.

### **فروض البحث**

في ضوء مشكلة البحث يمكن صياغة فروض البحث على النحو التالي للتحقق من أهدافه والإجابة عن أسئلته كما يلي:

١. يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية الأولى (نمط التدريب عبر المواقع الإلكترونية) في التطبيق القبلي والبعدي لاختبار التحصيل المعرفي لصالح التطبيق البعدي.
٢. يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية الثانية (نمط التدريب عبر تطبيقات الجوال) في التطبيق القبلي والبعدي لاختبار التحصيل المعرفي لصالح التطبيق البعدي.
٣. يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطات كسب أفراد المجموعتين التجريبيتين في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي المعرفي لصالح المجموعة الثانية (نمط التدريب عبر المواقع الإلكترونية)

٤. يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية الأولى (نمط التدريب عبر المواقع الالكترونية) في التطبيق القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة الاداء العملي لمهارات إدارة بيئة الفصل الافتراضي لصالح التطبيق البعدي.
٥. يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية الثانية (نمط التدريب عبر تطبيقات الجوال) في التطبيق القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة الاداء العملي لمهارات إدارة بيئة الفصل الافتراضي لصالح التطبيق البعدي.
٦. يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطات كسب أفراد المجموعتين التجريبيتين في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة الاداء العملي لمهارات إدارة بيئة الفصل الافتراضي لصالح التطبيق البعدي (نمط التدريب عبر المواقع الالكترونية).

### **حدود البحث**

يقتصر البحث الحالي على الحدود الآتية:

١. تنمية الجانب المعرفي والاداء المهاري فقط دون الجانب الوجداني.
٢. عينة الدراسة من معلمي الحاسب الآلي من الذكور والإناث بمحافظة بورسعيد.

### **منهج البحث**

اعتمد البحث الحالي على:

المنهج شبه التجريبي: لمعرفة أثر المتغيرات المستقلة على المتغيرات التابعة.

### **متغيرات البحث**

• المتغيرات المستقلة:

اشتمل هذا البحث على متغيرين مستقلين:

- استخدام نمط التدريب الالكتروني القائم على استخدام مواقع الانترنت (الشبكة السلكية).
- استخدام نمط التدريب المتنقل (عبر تطبيقات الجوال) القائمة على استخدام شبكة الهاتف المحمول (الشبكة اللاسلكية).

• المتغيرات التابعة:

- التحصيل المعرفي لإدارة بيئات التعلم عبر الانترنت باستخدام اختبار تحصيل الكتروني مُعد من قبل الباحثة.
- مهارات ادارة بيئات التعلم عبر الانترنت باستخدام بطاقتي ملاحظة الاداء العملي مُعد من قبل الباحثة.

## عينة البحث:

اقتصرت عينة البحث على معلمي الحاسب الآلي من الذكور والإناث بمحافظة بورسعيد، وقُسمت العينة لمجموعتين:

- مجموعة تجريبية (١): التي استخدمت نمط التدريب الالكتروني (عبر مواقع الانترنت).
- مجموعة تجريبية (٢): التي استخدمت نمط التدريب المتنقل (عبر تطبيقات الجوال).

## التصميم التجريبي للبحث

يشتمل التصميم التجريبي على مجموعتين Pre-Post Test For Two Groups Design

جدول (١) التصميم التجريبي للبحث

مجموعات الدراسة	القياس القبلي	المعالجة	القياس البعدي
المجموعة التجريبية (١)	اختبار تحصيلي.	نمط التدريب الالكتروني	اختبار تحصيلي.
المجموعة التجريبية (٢)	بطاقة ملاحظة الاداء العملي.	نمط التدريب المتنقل	بطاقة ملاحظة الاداء العملي.

## أدوات البحث

- ١- قائمة بمهارات ادارة الفصول الافتراضية (من إعداد الباحثة).
- ٢- بطاقة تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلم الحاسب الآلي وذلك لتنمية مهارات ادارة الفصول الافتراضية (من إعداد الباحثة).
- ٣- اختبار التحصيل المعرفي للمعلومات المتضمنة في البرنامج التدريبي المقترح لتنمية مهارات ادارة الفصول الافتراضية (من إعداد الباحثة).
- ٤- بطاقة ملاحظه الاداء العملي لمهارات ادارة الفصول الافتراضية (من إعداد الباحثة).

## مصطلحات البحث

- الفاعلية Effectiveness:

يُعرفها (ماهر صبري، ٢٠٠٢، ٤٠١) بأنها قدرة أي معالجة على تحقيق أهداف تعليمية محددة، وبلوغ مخرجات معرفية مرجوة، وتقاس من خلال إجراء مقارنة إحصائية بين نتائج قياس المخرجات التعليمية قبل تقديم المعالجة وبعدها؛ أي من خلال القياسين القبلي والبعدي، وتعرفها الباحثة بأنه حجم الأثر المحسوب من خلال تحديد الفروق بين درجات القياسين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي وبطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات ادارة بيئة التعلم عبر الانترنت.

#### • التدريب الإلكتروني E-Trainin :

تعرفه الباحثة إجرائياً بأنه منظومة تدريبية غير تقليدية مقترحة تعتمد على استخدام مواقع شبكة الإنترنت بأنماطها المتزامنة وغير المتزامنة والتي تنظم في صورة مجموعة من الوحدات التعليمية المصغرة "موديولات" مشتملة على الاهداف، المحتوى، أساليب التدريس، الأنشطة والوسائل التعليمية، أساليب تقويم المتدربين (المكونات الأساسية للبرامج التدريبية) وذلك لتنمية بعض مهارات ادارة الفصول الافتراضية لدى معلم الحاسب الآلي.

#### التدريب المتنقل M - Training :

تُعرفه الباحثة إجرائياً بأنه يشير إلى استخدام الأجهزة المحمولة في عملية التدريب، فهذا المصطلح يركز على استخدام التقنيات المتوفرة بأجهزة الاتصالات اللاسلكية لتوصيل المعلومة خارج قاعات التدريب في أي وقت وفي أي مكان، حيث ظهر هذا الأسلوب ليلانم الظروف المتغيرة الحادثة بعملية التعليم والتدريب التي تأثرت بظاهرة العولمة والثورة التكنولوجية.

#### • مهارات إدارة الفصول الافتراضية

تُعرف الباحثة الفصول الافتراضية إجرائياً بأنها: قاعة درس افتراضية، يتواجد فيها المعلم والمتعلمون في نفس الوقت بصورة متزامنة، ويمكن أن يشاهد المتعلمون المعلم ويستمعون لصوته ويتحاورون معه ويناقشونه، كما يمكن إظهار العروض المختلفة (ملفات البوربوينت والفلش والفيديو) ويمكن أيضاً تبادل إرسال الملفات ومشاركة التطبيقات واستخدام السبورة البيضاء، وهذه الجلسات يتم تسجيلها بالصوت والصورة بحيث يمكن إعادة بثها بصورة غير متزامنة.

كما تُعرف الباحثة مهارات ادارة الفصول الافتراضية إجرائياً بأنها: مجموعة الإجراءات والممارسات التي يقوم بها معلم الحاسب الآلي والضرورية لنجاح التعلم الإلكتروني الذي يقدمه والتي يمكن تنميتها لديه وهي مهارات إدارة التسجيل وتنظيم الوقت، إدارة أدوات التعلم والاتصال، إدارة المحتوى، إدارة الاختبارات والتكليفات، إدارة الأعضاء، ضبط إعدادات البيئة.

#### الإجراءات المنهجية للبحث:

تتضمن الإجراءات المنهجية للبحث الخطوات التالية:

#### أولاً: تصميم وإنتاج المعالجة التجريبية

اعتمدت الباحثة في تصميم التدريب الإلكتروني والمنتقل على نموذج محمد إبراهيم الدسوقي (محمد إبراهيم الدسوقي، ٢٠١٥) وذلك لأنه من أحدث نماذج تصميم بيئات التعليم والتعلم الإلكتروني، وقامت الباحثة بإدخال بعض التعديلات عليه ليتناسب وطبيعة البحث الحالي مع الالتزام بمراحل النموذج مع توظيفه لإنتاج برنامجي التدريب الإلكتروني والمنتقل المقترحة وفق المعالجة التجريبية.

## ثانياً: بناء أدوات البحث

### أ- بناء الاختبار التحصيلي:

يهدف الاختبار لقياس الجانب المعرفي الخاص بمهارات ادارة الفصول الافتراضية، واعتمد الاختبار على اسئلة الاختيار من متعدد، والصواب والخطأ، وأسئلة النقط النشطة، وتم تقديمه عبر الانترنت وتصحيحه إلكترونياً، وبعد صياغة مفردات الاختبار في صورتها الأولية، كان لابد من التأكد من صلاحية الاختبار للتطبيق، وقد قامت الباحثة بحساب صدق الاختبار من خلال صدق المحكمين التي تراوحت بين (٨٥ : ١٠٠%)، الاتساق الداخلي فتراوحت قيم معاملات الارتباط بين (٠.٦٣١ : ٠.٨٧٤) وهذه القيم دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ مما يشير إلى اتساق أسئلة الاختبار، كما قامت الباحثة بحساب ثبات الاختبار بطريقة معامل ألفا لكرونباخ التي تتراوح ما بين (٠.٧٠٥ : ٠.٨٢١)، ومن إجراءات الصدق والثبات السابقة أصبح الاختبار مكون من (٦٠) سؤال، وبذلك يكون الاختبار حصل على درجة عالية من الصدق والثبات تؤهله ليكون أداة بحثية جيدة مناسبة لأغراض البحث.

### ب - تصميم بطاقتي ملاحظة الأداء لمهارات إدارة الفصول الافتراضية:

قامت الباحثة بتطبيق بطاقة الملاحظة قبلياً وبعدياً، بهدف قياس الجانب الأدائي للمهارات اللازمة لمعلمي الحاسب قبل التدريب، وقياس مدى فعالية التدريب في تنمية المهارات بعد دراسة عينة البحث للبرنامج التدريبي، واشتملت البطاقة على (٦) مهارات رئيسية يتفرع منها (٦٨) مهارة فرعية، وبلغ إجمالي الاداءات بها (٣١٣)، قامت الباحثة بضبط بطاقة الملاحظة للتأكد من صلاحيتها للتطبيق من خلال حساب صدق وثبات البطاقة، وأثبتت أن البطاقة تتسم بدرجة مناسبة من الصدق والثبات، والبطاقة بهذه الصورة النهائية صالحة للتطبيق على عينة البحث الأساسية.

## ثالثاً: إجراء تجربة البحث

### (١) اختيار عينة البحث:

قامت الباحثة باختيار عينة البحث وعددها (٤٠) معلم ومعلمة تخصص حاسب آلي ببورسعيد وخريجي كلية التربية النوعية شعبة معلم حاسب آلي، ثم قامت بتوزيعهم على مجموعتين تجريبيتين متكافئتين، وبذلك ضمت كل مجموعة (٢٠) معلم، حيث تدربت المجموعة التجريبية الأولى باستخدام التدريب الالكتروني، وتدربت المجموعة التجريبية الثانية باستخدام التدريب المتنقل.

### (٢) التصميم التجريبي للبحث:

استخدمت الباحثة التصميم شبه التجريبي ذو المجموعتين التجريبيتين مع القياس القبلي والبعدي

.Two Group Pre Test Post Test

### ٣) إجراء المعالجة التجريبية:

قامت الباحثة بتجريب برنامجي التدريب الإلكتروني والمنتقل في صورتها النهائية للحكم على مدى فاعليتهما في تنمية مهارات إدارة بيئات التعلم عبر الإنترنت لدى عينة البحث متبعه في ذلك الخطوات التالية:

#### ٣-١) جلسة تحضيرية إلكترونية:

تمت تلك الجلسة من خلال عمل مجموعة على موقع التواصل الاجتماعي Facebook وتم توضيح خطوات السير داخل البرنامج التدريبي من خلال اعداد عروض الفيديو.

#### ٣-٢) القياس القبلي لأدوات البحث:

قامت الباحثة بإجراء الاختبار التحصيلي وبطاقة الملاحظة قبلياً للتأكد من مستوى المتدربين وللتعرف على خبراتهم السابقة في محتوى البرنامج التدريبي.

#### ٣-٣) تطبيق المعالجة التجريبية: مرت مراحل التطبيق بالخطوات التالية:

التأكد من تسجيل الدخول للبرنامج التدريبي، أداء الاختبار القبلي الخاص بكل موديول، أداء النشاط الخاص بكل موديول، بعد الانتهاء من رفع الأنشطة قامت الباحثة بفتح الاختبار البعدي للموديول، ثم قامت بغلاق المحتوى الخاص به ورصدت الدرجات، ثم اغلقت الاختبار في الموعد المحدد، ثم فتحت الموديول الجديد لدراسته، بعد الانتهاء من دراسة جميع الموديولات قامت الباحثة بغلاقها جمعياً وفتح الاختبار البعدي العام.

#### ٣-٤) القياس البعدي لأدوات البحث:

قامت الباحثة بتطبيق أدوات القياس البعدي للبحث على أعضاء المجموعات التجريبية بعد الانتهاء البرنامج التدريبي واشتملت على:

- الاختبار التحصيلي: لقياس الجانب المعرفي لمهارات إدارة بيئات التعلم عبر الإنترنت، وتم تصميمه وتطبيقه وتصحيحه إلكترونياً، ورصدت الباحثة درجاته.

- بطاقة الملاحظة: استخدمت الباحثة برنامج "Team Viewer 11" للاتصال والتحكم بأجهزة عينة البحث عن بعد أو ما يعرف بـ Remote Desktop، ثم قامت برصد درجات البطاقة.

### رابعاً: استخراج نتائج البحث وتفسيرها

#### • اختبار صحة الفرض الأول:

لاختبار صحة الفرض الأول والذي ينص على أنه "يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية الأولى (التدريب الإلكتروني) في التطبيق القبلي والبعدي لاختبار التحصيل المعرفي لصالح التطبيق البعدي". استخدمت الباحثة اختبار "t Test" "t"

للمجموعات المرتبطة بواسطة الحزمة الإحصائية المعروفة اختصاراً بـ Spss.V.20، وتظهر النتائج كما بالجدول التالي:

مستوى الدلالة	قيمة ت	التجريبية الأولى					المجموعة المتغير	
		التطبيق البعدي			التطبيق القبلي			
		الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الانحراف المعياري	المتوسط		العدد
٠.٠١	٤١.٢	٤.٤	١١٣	٢٠	٨.٨	٤٩.٢	٢٠	التحصيل المعرفي

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ت" دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ مما يشير إلى وجود فرق بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية الأولى (التدريب الإلكتروني) في التطبيق القبلي والبعدي لاختبار التحصيل المعرفي لصالح التطبيق البعدي.

• اختبار صحة الفرض الثاني:

لاختبار صحة الفرض الثاني والذي ينص على أنه "يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية الثانية (التدريب المتنقل) في التطبيق القبلي والبعدي لاختبار التحصيل المعرفي لصالح التطبيق البعدي". استخدمت الباحثة اختبار "ت" Test "t" للمجموعات المرتبطة، وتظهر النتائج كما بالجدول التالي:

مستوى الدلالة	قيمة ت	التجريبية الثانية					المجموعة المتغير	
		التطبيق البعدي			التطبيق القبلي			
		الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الانحراف المعياري	المتوسط		العدد
٠.٠١	٥٥.٢	٦.٢	١١١.٨	٢٠	٩.٧	٤٧.٣	٢٠	التحصيل المعرفي

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ت" دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ مما يشير إلى وجود فرق بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية الثانية (التدريب المتنقل) في التطبيق القبلي والبعدي لاختبار التحصيل المعرفي لصالح التطبيق البعدي.

• اختبار صحة الفرض الثالث:

لاختبار صحة الفرض الثالث والذي ينص على أنه: "يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطات كسب أفراد المجموعتين التجريبيتين في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي المعرفي لصالح لمجموعة التجريبية الأولى، استخدمت الباحثة أسلوب تحليل التباين (ANOVA) للكشف عن

الفرق بين المجموعتين التجريبتين في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي، وتظهر النتائج كما بالجدول التالي:

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التحصيل المعرفي	بين المجموعتين	٣٩٦	٢	١٩٨	٨.٤	٠.٠١
	داخل المجموعتين	١٣٤٤.٩	٥٧	٢٣.٦		
	المجموع	١٧٤٠.٩	٥٩	-		

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ف" دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ مما يشير إلى وجود فرق بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبتين في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي المعرفي، وباستخدام اختبار شيفيه Scheffe لمعرفة اتجاه الفروق والتي كانت لصالح المجموعة التجريبية الأولى.

• اختبار صحة الفرض الرابع:

لاختبار صحة الفرض الرابع والذي ينص على أنه: " يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي كسب أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة الاداء العملي لمهارات إدارة بيئة التعلم الاجتماعية لصالح المجموعة التجريبية"، استخدمت الباحثة أسلوب تحليل التباين (ANOVA) للكشف عن الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة الأداء العملي، وتظهر النتائج كما بالجدول التالي:

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بطاقة الملاحظة	بين المجموعات	١٧٠٧١.٩	٢	٨٥٣٥.٩	٣.٧	٠.٠٥
	داخل المجموعات	١٣٢١٢٥	٥٧	٢٣١٧.٩		
	المجموع	١٤٩١٩٦.٩	٥٩	-		

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ف" دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ مما يشير إلى وجود فرق بين متوسطات درجات المجموعتين التجريبتين في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة الاداء العملي لمهارات إدارة الفصول الافتراضية، وباستخدام اختبار شيفيه Scheffe لمعرفة اتجاه الفروق كانت لصالح المجموعة التجريبية الأولى (التدريب الإلكتروني).

وينضح مما سبق فعالية نمطي التدريب الإلكتروني والمتنقل لتنمية مهارات إدارة الفصول الافتراضية، كما يتضح للباحثة من تلك النتائج تفوق المجموعة التجريبية الأولى في الجانب المعرفي

والأدائي لمهارات ادارة الفصول الافتراضية، فتحقق المجموعة التجريبية الأولى فعالية أكثر من المجموعة التجريبية الثانية وترجع الباحثة السبب لأن النمط الالكتروني اعتمد على أدوات التواصل غير المتزامن في أي وقت وأي مكان ويتوافق ذلك مع ظروف أفراد عينة البحث بينما اعتمد النمط المتنقل على أدوات التواصل المتزامن الذي قد لا يتناسب مع ظروف أفراد العينة.

وتتفق تلك النتائج مع دراسة كل من: (Elizabeth, S. & Mary, R, 2002)؛ عادل مصطفى، ٢٠٠٣؛ محمد جابر، ٢٠٠٦؛ ياسر شعبان، ٢٠٠٧؛ نسرین الحديدی، ٢٠٠٧؛ عبد الله إسحاق، ٢٠٠٨؛ ممدوح الفقي، ٢٠٠٩؛ ريهام الغول، ٢٠١٢، ٢١-٣٢؛ فايزة عبد الله، ٢٠١٢، ٢٢٩-٢٣٤) والتي أكدت بصفة عامة على فعالية التدريب الالكتروني في تنمية التحصيل المعرفي لدى المتدربين، وكذلك بفاعليته في تنمية المهارات مثل مهارات التصميم التعليمي والبرمجة التعليمية وتصميم وتطبيق بعض خدمات الجيل الثاني ومهارات الاتصال التعليمي.

ويمكن للباحثة تفسير تلك النتائج للأسباب التالية:

- بيئة التدريب الالكتروني بيئة مناسبة للتدريب عن بعد تتناسب مع خصائص عينة البحث وظروف عملهم.
- المحتوى التدريبي المقدم لهم نابع من احتياجاتهم لتطوير أنفسهم لمواكبة التطورات التكنولوجية.
- سهولة تعامل المتدربين مع بيئة التدريب الالكتروني، والاعتماد على العمل في مجموعات صغيرة ساهم على نجاحهم في أداء الأنشطة المطلوبة.
- توفير الدعم والمساعدة من جانب المدرب للمتدربين بصورة غير متزامنة عبر البريد الالكتروني، والتواصل من خلال كتابة التعليقات داخل بيئة Edmodo.

### توصيات البحث:

- على ضوء النتائج التي توصل إليها البحث الحالي توصي الباحثة بما يلي:
- ١- عقد الدورات التدريبية الالكترونية للمعلمين للتدريب على ادارة الفصول الافتراضية.
  - ٢- ضرورة الاهتمام ببرامج التدريب الالكتروني والمنتقل والتوسع فيهما وتعميمهما بالمدارس المصرية وعدم الاكتفاء بالطرق التقليدية في التدريب.
  - ٣- استخدام بيئة Edmodo في التعليم والتدريب الالكتروني.

## المراجع

### أولاً: المراجع العربية :

- جمال علي الدهشان، مجدي صابر يونس (٢٠٠٩). التعليم بالمحمول **Mobile Learning** "صيغة جديدة للتعليم عن بعد"، بحث مقدم للندوة العلمية الأولى لقسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية "نظم التعليم العالي الافتراضي"، كلية التربية، جامعة كفر الشيخ، ٢٩ أبريل ٢٠٠٩.
- جمال خليل دهشان (٢٠١٠). استخدام الهاتف المحمول في التعليم والتدريب. الندوة الأولى في تطبيقات تقنية المعلومات والاتصال في التعليم والتدريب (١٢-١٤ أبريل)، جامعة الملك سعود، كلية التربية.
- حسن الباتع محمد عبد العاطي (٢٠٠١): برنامج مقترح لتدريب المعيدين والمدرسين المساعدين بكلية التربية جامعة الإسكندرية على بعض استخدامات شبكة الإنترنت وفقاً لاحتياجاتهم التدريبية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الإسكندرية.
- ريهام محمد الغول (٢٠١٢). أثر بعض استراتيجيات مجموعات العمل عند تصميم برامج للتدريب الإلكتروني على تنمية مهارات تصميم وتطبيق بعض خدمات الجيل الثاني للويب لدى أعضاء هيئة التدريس، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- طارق عبد المنعم حجازي (٢٠٠٥): تصميم برنامج تدريبي لتوظيف تكنولوجيا التعليم لمعلمات مدارس الفصل الواحد، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة حلوان.
- عادل عبد الحليم مصطفى (٢٠٠٣). فاعلية استخدام كلا من البرمجيات والإنترنت في تدريس مادة الميكانيكا لطلاب الصف الثالث الإعدادي. دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.
- عبد الله اسحاق عطار (٢٠٠٨). التعليم الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم (تدريب وتجارب)، المؤتمر العلمي السنوي الحادي عشر، "تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوي في الوطن العربي"، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، ١٢٧-١٦٢.
- زينب حسن الشربيني (٢٠١٢). فعالية تكنولوجيا التعلم النقال لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في تصميم المحتوى الإلكتروني ونشره، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- فايزة فايز عبد الله (٢٠١٢). فاعلية موقع الكتروني تدريبي لتنمية كفايات توظيف تكنولوجيا التعليم المساعدة لمعلمي الإعاقة السمعية بالمملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
- فهيم مصطفى (٢٠٠٥): مدرسة المستقبل ومجالات التعليم عن بعد، القاهرة، دار الفكر العربي. عبد الرحمن توفيق (٢٠٠٥): الإدارة الإلكترونية، مركز الخبرات المهنية، القاهرة.
- عبد الله العامري (٢٠٠٨): المعلم الناجح، عمان، دار أسامة للنشر.

- رنا محفوظ حمدي (٢٠١٢). التدريب الإلكتروني عن بعد. مجلة التعليم الإلكتروني، العدد ٩  
مارس، متاح  
على:  
<http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=262&sessionID=25>  
تاريخ آخر زيارة: ٢٠١٤/٦/١٢.
- ليلي الجهني (٢٠١٣). فاعلية التعلم المتنقل عبر الرسائل القصيرة في تدريس بعض المفاهيم  
التعليم الإلكتروني وموضوعاته لطالبات دراسة الطفولة، المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني  
والتعليم عن بعد.
- محمد إبراهيم الدسوقي (٢٠١٥). تصميم وإنتاج بيئات التعليم والتعلم الإلكتروني، مجلة التعليم  
الإلكتروني، العدد ١٥، متاح على الموقع التالي:  
<http://emag.mans.edu.eg/index.php?sessionID=39&page=news&task=show&id=495>
- محمد جابر خلف الله (٢٠٠٦). فاعلية برنامج تدريب من بعد بالإنترنت على مهارات استخدام  
برامج الحاسوب والتحصيل والاتجاه نحو التدريب بالشبكة لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم، رسالة  
دكتوراه، كلية التربية بالقاهرة، جامعة الأزهر.
- محمد وحيد سليمان (٢٠١١): أثر توظيف بعض تقنيات التعلم المتنقل في تنمية مفاهيم البرمجة  
الشيئية لدى طلاب المعاهد الأزهرية، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربية، جامعة بنها.
- محمد محمد عبد الهادي (٢٠٠٨): برنامج تدريبي مقترح في [المستحدثات التكنولوجية](#) وأثره في  
تنمية مهارات استخدام الانترنت لدي الطلاب المعلمين بكليات التربية واتجاهاتهم نحوه، مجلة كلية  
التربية بجامعة الأزهر، ع ١٣٤، ج ٤.
- ممدوح سالم الفقي (٢٠٠٥): برنامج تدريبي مقترح معد وفق أسلوب النظم لتوظيف مهارات  
الاتصال التعليمي الإلكتروني لدى اخصائي تكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد  
الدراسات التربوية، جامعه القاهرة.
- ممدوح سالم محمد الفقي(ب) (٢٠٠٩). منظومة إلكترونية مقترحة لتدريب أخصائي تكنولوجيا  
التعليم على مهارات تصميم بيئات التعلم التفاعلية المعتمدة على الإنترنت، رسالة دكتوراه، معهد  
الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
- نبيل جاد عزمي(٢٠٠٦): كفايات المعلم وفقاً لادواره المستقبلية في نظام التعليم الإلكتروني عن  
بعد، بحث مقدم للمؤتمر الدولي للتعلم عن بعد، في الفترة من ٢٧-٢٩ مارس ٢٠٠٦، جامعة  
السلطان قابوس، سلطنة عمان، متاح على:

Available at: (<http://lrc-online.net/library/wp-content/uploads/2010/06/Azmi-rustaq1-oman-paper.pdf>), access on: 22-1-2014

- نسرين عبده زكي الحديدي (٢٠٠٧): فاعلية التعلم القائم على الويب في تنمية كفايات التعلم الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بكليات التربية، كلية التربية بدمياط، جامعة المنصورة.
- المؤتمر الدولي الثاني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد (٢٠١١) ، وزارة التعليم العالي ممثلة بالمركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، السعودية، خلال الفترة متاح على الموقع التالي: <http://eli.elc.edu.sa/2011/indexar.html>
- المؤتمر العلمي الأول للجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمي (٢٠١٢) بعنوان التعلم والتعليم عن بعد ومستقبل التعليم في عالمنا العربي والمنعقد في الفترة من ٢٨ - ٢٩ مارس ٢٠١٢ بالهيئة العامة للإستعلامات - مركز إعلام بورسعيد - مصر.
- المؤتمر العلمي الأول الذي لجامعة جنوب الوادي (٢٠٠٨). تكامل التربية والعلوم والآداب في إعداد معلم القرن الحادي والعشرين، كلية التربية بالغردقة.
- ياسر شعبان عبد العزيز (٢٠٠٧). فاعلية التعليم التعاوني القائم على الشبكات في تنمية مهارات استخدام البرامج الجاهزة لدى طلاب كليات التربية وإتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة.

#### المراجع الأجنبية:

- Ballou, Muriel 1. (2006), Characteristic of Successful E-Leaning Units that are not For-Profit Subsidiaries and For-Profit Subsidiaries with in Public Higher Education Institutions. Digital Dissertation, D AIA 66/10,P.35 16.
- Charalambous, K. & Ieamnou, I.(2008).The attitudes and Opinions of Cypriot Primary Teachers about the Internet for Their professional Development and as an Educational Tool. Learning ,Media and Technology, 31(1), 45-57.
- Chen Y. and lever K, (2004). Relationship among Mobile Phone, social networks, & academic achievement: A comparison of USA & Taiwanese college students. (Dissertation abstract) School of communication, information & library studies.
- Chen, Yu-Li (2008). A mixed-Method Study of EFL Teachers, Internet Use in Language Instruction, Teaching and Teacher Education. *An International Journal of Research and Studies*, 24(4), May, 1015-1028.

- Elizabeth, S. & Mary, R. (2002). Evaluating an Online Learning Environment. Australian Journal of Educational Technology, 18(3), 323-340.
- Michele A. Parker & Florence Martine (2010) . Using Virtual Classrooms: Student Perception of Features and Characteristics in an Online and a Blended Course, MERLOT Journal of Learning and Teaching , Vol. 6 , No. 1 , March 2010 , P.P 135, [http://jolt.merlot.org/vol6no1/parker\_0310.pdf], (Access on 20/6/2011).
- Robert Samules & James kirl (2006): Cost-benefit analysis of training using computer networks, Journal of Deaf Studies and Deaf Education, Volume 10, Issue 1, October, Available at: (http://jdsde.oxfordjournals.org/content/by/year/2006), [access on :25/9/2011].
- Russell, Jill& Elton, Lewis (2006), Using the Online Environment in Assessment for Learning: A case Study of a Web- Based Coarse in Primary Care. Assessment & evaluation in higher education, Vol. 3I, No 4. P. 465.
- Merrill, D.M.(2005): "The Executive Steps of the Training Using Computer Networks ", Technology in Society , Volume 16 , issue 2 , Oct  
Wang, K. H. & Huang, S.C. (2006). Teaming Styles and Formative Assessment Strategy: Enhancing Student Achievement in Web-Based Learning, Journal of computer assisted learning, Vol. 22, No.3, pp.207-217.