

## برنامج قائم على اللعب لتنمية مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ ضعاف السمع المدمجين في المرحلة الإعدادية

أ.د / عمرو رفعت عمر

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية

كلية التربية - جامعة بورسعيد

فاطمة الزهراء فخري أحمد النبوي

باحثة ماجستير قسم التربية الخاصة

كلية التربية - جامعة بورسعيد

أ.د / عبد الصبور منصور محمد

أستاذ ورئيس قسم التربية الخاصة

كلية التربية - جامعة بورسعيد

د / هبة كمال مكي

مدرس بقسم الصحة النفسية

كلية التربية - جامعة بورسعيد

تاريخ استلام البحث : ١٩ / ٢ / ٢٠٢٣ م

تاريخ قبول البحث : ٥ / ٣ / ٢٠٢٣ م

البريد الالكتروني للباحث: [ryany0585@gmail.com](mailto:ryany0585@gmail.com)

DOI: JFTP-2303-1271

## المستخلص

هدف البحث الحالي إلى تنمية مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ ضعاف السمع المدمجين في المرحلة الإعدادية، وتكونت عينة الدراسة الحالية من (٨) تلاميذ بواقع (٣) من الذكور بمدرسة العزيزة الإعدادية بنين و(٥) من الإناث بمدرسة العزيزة الإعدادية بنات بمحافظة الدقهلية، وتراوحت أعمارهم بين (١٣ - ١٥) سنة، واستخدمت الباحثة الأدوات السيكمترية التالية: (مقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي- البرنامج القائم على اللعب- من إعداد الباحثة) واستخدمت الباحثة التصميم الشبه تجريبي ذي المجموعة الواحدة، وتوصلت الدراسة إلى: وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي (الوعي الانفعالي- التنظيم الانفعالي- الاتصال والمشاركة مع الزملاء السامعين- التوكيد الذاتي والمهارات الكلية للمقياس) لصالح القياس البعدي، ولا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي (الوعي الانفعالي- التنظيم الانفعالي- الاتصال والمشاركة مع الزملاء السامعين- التوكيد الذاتي والمهارات الكلية للمقياس) لصالح القياس التتبعي.

**الكلمات المفتاحية:** البرنامج القائم على اللعب- مهارات مواجهة التنمر المدرسي- ضعاف السمع.

## Abstract

The current research aimed to develop the skills of confronting school bullying among the hard of hearing students who are integrated in the preparatory stage. Their ages ranged between (13-15) years, and the researcher used the following psychometric tools: (a scale of school bullying skills - a play-based program - prepared by the researcher). The researcher used the semi-experimental design with one group. The mean scores of the experimental group in the pre and post measurements of the school bullying skills scale (emotional awareness - emotional regulation - communication and participation with fellow listeners - self-affirmation and skills as a whole) in favor of post-measurement, and there was no statistically clear difference between the mean scores of the trial group in the post and follow-up trial groups of the school bullying skills measure (emotional awareness – emotional regulation – communication with listening colleagues – self affirmation and skills as a whole).

**Keywords:** Play-based program - Coping skills with school bullying - Hard of hearing.

## مقدمة

في السنوات الأخيرة زاد الاهتمام برعاية ذوي الاحتياجات الخاصة لمساعدتهم في تحقيق نموهم وتأكيد ذواتهم والتي تؤدي في النهاية إلى دمجهم مع الأفراد العاديين في المجتمع لكي يتحقق لهم أكبر قدر ممكن من استثمار قدراتهم الاجتماعية والانفعالية، فضعاف السمع من الفئات ذوي الاحتياجات الخاصة والتي تزداد أعدادهم في المجتمع ولذلك فإن رعايتهم والاهتمام بالبرامج المقدمة لهم أصبح ضرورة أساسية لتقدم الشعوب لأنهم جزء من المجتمع (أحمد محمود ونورالدين نصار، ٢٠١٩).

وتسبب الإعاقة السمعية خللاً في التفاعل والتواصل والحرمان من الاستجابة المناسبة لكلام الآخرين، مما يعرض المعاق لمشكلات تكيفيه مع الواقع فيعاني من المشكلات الاجتماعية والتربوية والانفعالية، وعندما يشعر المعاق سمعياً بأنه شخص بلا قيمة يفقد احترامه لذاته مما يؤثر على سلوكه وينظر إلى كل شيء بنظرة إحباط (Hogan&Phillips, 2015).

وتعتبر العلاقات الاجتماعية مصدراً للتهديد في المدرسة فشعور المراهق بقبول أقرانه أو رفضهم له والتعرض للتنمر من قبل زملائه، له أثر كبير في تكوين ذاته (نايفة محمد ومنى محمود، ٢٠٠٩)، فالتنمر المدرسي وما يحمله من عدوان تجاه الآخرين من المشكلات التي لها آثار سلبية سواء علي القائم بالتنمر أو علي ضحية التنمر أو علي البيئة المدرسة بأكملها، لأنه يؤثر علي البناء النفسي والاجتماعي للمحيط المدرسي ويُشعر التلميذ ضحية التنمر بأنه غير مرغوب فيه والانسحاب من المشاركة في الأنشطة المدرسية أو الهروب من المدرسة خوفاً من المتنمرين (Quiroz , arntte& stepens , 2006).

وأشارت دراسة هالة خير (٢٠١٠) إلى أن التنمر المدرسي ينتج عنه آثار سلبية على ضحية التنمر كالقلق والخوف، وتدني تقدير الذات والشعور بعدم المساندة من قبل الآخرين، وجلد الذات والانسحاب من المواقف الاجتماعية، وهنا تظهر حاجة التلاميذ ضعاف السمع إلى تنمية مهاراتهم لخفض التنمر الموجه لهم .

وللعب دور مهم في النمو الجسمي والحركي والمعرفي والانفعالي والاجتماعي عند التلاميذ ولقد أظهرت الدراسات الحديثة التي تناولت نمو وتطور الأطفال، أن استخدام التلميذ لكل حواسه المختلفة بمثابة مفتاح التطور والتعلم فهي ليست وسيلة ترفيهية بل أداة لتحقيق النمو والنضج العقلي (ملحم سامي، ٢٠٠٢)، فاللعب هو الطريق الطبيعي والتلقائي لتعلمهم، ويظهرون ما تعلموه من مهارات لأنه يرفع مستوى أدائهم وقدرتهم على التحكم في سلوكياتهم والشعور بذواتهم وبأنهم ذات أهمية (عزة خليل، ٢٠٠٢).

ويؤثر فقد السمع تأثيراً سلبياً على النمو الانفعالي والاجتماعي للفرد، واللعب يلعب دوراً حيوياً في النمو الاجتماعي والانفعالي وإقامة علاقات مع الآخرين، وإيجاد حلول للمشكلات التي تواجهه (سارة حسن، ٢٠١٧)، وإتاحة الفرصة للتعبير عن مشاعرهم وانفعالاتهم بقوة، وفرصة لاكتساب مهارة المشاركة مع الأقران واهتمامهم البعض البعض (Koivula, 2017).

### مشكلة البحث

في ضوء ما سبق عرضه نتضح الحاجة إلى تدريب التلاميذ ضعاف السمع لمواجهة التنمر المدرسي من خلال تنمية مهاراتهم الانفعالية والاجتماعية، فالدراسات التي اهتمت بتلك المهارات ركزت عليها كمتغير تابع يحتاج إلى تنميته وليس كمدخل علاجي، ومن جانب آخر أوضحت دراسة بينكورت (Pinquart, 2015) التي أجريت علي عينه من الأطفال العاديين وعينه من الأطفال ذوي الإعاقة السمعية بالمدارس العادية، أن الأطفال ضعاف السمع أكثر عرضه للتنمر وأوصت الدراسة بضرورة التدخل لتجنب الآثار السلبية علي حياتهم ومستقبلهم، وأن التنمر المدرسي يكون أكثر انتشاراً في المرحلة الإعدادية وذلك لأن التلاميذ يمرون بسن المراهقة وتنشأ لديهم العديد من التغيرات النفسية والسيولوجية والاجتماعية والعقلية في هذه المرحلة (فوزية البقمي، ٢٠٠٩).

وعلى هذا يتحدد السؤال الرئيسي ما فاعلية برنامج قائم على اللعب لتنمية مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى ضعاف السمع المدمجين في المرحلة الإعدادية؟  
وينبثق من ذلك السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

- ١- هل توجد فروق بين درجات أفراد المجموعة (التجريبية) في التطبيقين (القبلي/ البعدي) لمقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي (الوعي الانفعالي- التنظيم الانفعالي- الاتصال والمشاركة مع الزملاء السامعين- التوكيد الذاتي والدرجة الكلية للمقياس) لصالح التطبيق البعدي.
- ٢- هل توجد فروق بين درجات أفراد المجموعة (التجريبية) في التطبيقين (البعدي/ التتبعي) لمقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي (الوعي الانفعالي- التنظيم الانفعالي- الاتصال والمشاركة مع الزملاء السامعين- التوكيد الذاتي والدرجة الكلية للمقياس) لصالح التطبيق التتبعي.

### أهداف البحث

- ١- إعداد مقياس لقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ ضعاف السمع.
- ٢- بناء برنامج قائم على اللعب لتنمية مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى ضعاف السمع المدمجين في المرحلة الإعدادية.

## أهمية البحث

تحددت أهمية البحث في الجوانب النظرية والقياسية التالية:

### أ- الأهمية النظرية

١- تمثل هذه الدراسة محاولة جادة للتعرف على مدى تأثير مهارات مواجهة التنمر المدرسي، مما يسهم في التعرف على المشكلات وعلاجها ومساعدة هؤلاء التلاميذ على مواجهة التنمر المدرسي.

٢- توضيح مشكلة التنمر والآثار السلبية المترتبة عليها لدى التلاميذ ضحايا التنمر المدرسي ضعاف السمع.

٣- أهمية العينة التي تتصدى لها هذه الدراسة ألا وهي فئة التلاميذ ضعاف السمع.

### ب- الأهمية القياسية

١- إعداد مقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي.

٢- إعداد برنامج قائم على اللعب لتنمية مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ ضعاف السمع.

## مفاهيم البحث الإجرائية

### ١- ضعف السمع Hard of Hearing

بالرجوع إلى كل من (إبراهيم أحمد، ٢٠٠٢؛ إبراهيم عباس، ٢٠٠٩؛ عادل محمد، ٢٠٠٤؛ هشام إبراهيم وخالد محمد، ٢٠١٥؛ Carford, 2007) تعرف الباحثة ضعف السمع بأنهم التلاميذ الذين لديهم عجز جزئي في في حاسة السمع يتراوح ما بين (٣٥ - ٧٠) ديسيبل في حاسة السمع بدرجة تسمح لهم بالاستجابة الطبيعية لأغراض الحياة اليومية، ولكنهم قد يعانون من فهم الكلام المسموع، وقصور واضح في المهارات الاجتماعية والشعور الزائد بالنقص وعدم الاتزان الانفعالي والقدرة على إدارة ذواتهم ولكنهم يستطيعون اكتساب المعلومات اللغوية سواء بالمعينات السمعية أو بدونها ويمكنهم استيعاب المناهج التعليمية المصممة العاديين.

### ٢- البرنامج القائم على اللعب Play-based program

بالرجوع إلى كلاً من (ملحم سامي، ٢٠٠٢؛ إيمان الخفاف، ٢٠١٠) تعرفه الباحثة بأنه برنامج قائم على العديد من الألعاب الموجهة المقصودة التي يتم توجيهها نحو التلاميذ ضعاف السمع لتنمية أهداف محددة ومتعددة لتنمية المهارات الانفعالية والاجتماعية والتعبير عما يدور في رأس التلميذ بحرية.

### ٣- مهارات مواجهة التنمر المدرسي Bulling skills School

بالرجوع إلى كلاً من (أحمد خالد، ٢٠١٢؛ Antonio, 2012؛ Wang, payTon, 2008؛ Yoder, 2014؛ 2011) تعرفها الباحثة بأنها مجموعة من المهارات التي يجب تنميتها لدى التلميذ ضعيف السمع لمواجهة التنمر المدرسي، والتي من خلالها يستطيع الوعي بانفعالاته وانفعالات الآخرين ومن ثم تنظيم انفعالاته تجاه الآخرين ومن ثم القدرة على الدفاع عن ذاته وتوكيدها؛ وبذلك يكون لديه القدرة على التواصل والمشاركة مع زملائه السامعين، ويتم ذلك من خلال العمليات المعرفية الانفعالية الاجتماعية التي يقوم بها التلميذ أثناء الانفعال.

### إطار نظري ودراسات سابقة

#### الخصائص الانفعالية والاجتماعية لضعاف السمع

- أ- الخصائص الانفعالية: أشار عبد الرحمن سليمان وإيهاب الببلاوي (٢٠٠٦) إلى أن الصم وضعاف السمع يعانون من مشكلات انفعالية أكثر من أقرانهم السامعين العاديين وهي:
- ١- الشعور برفض الذات وكراهيتها، والشعور بالدونية مما يعيق التوافق الاجتماعي السليم.
  - ٢- الاستسلام للإعاقة وقبولها والشعور بالضعف مع رغبة انسحابيه شبه دائمة، وسلوك سلبي اعتمادى.
  - ٣- الشعور العام بالقلق والخوف من المجهول، وتوقع الشر الدائم، وقد يكون لهذا الشعور أعراض ظاهرة كالتوتر أو اللزمات الحركية أو التقلب الانفعالي.
  - ٤- عدم تناسب الانفعال مع الموقف صعوداً وهبوطاً، وهي سمة عمومية مع المعاقين.
  - ٥- الإنكار والتعويض والإسقاط والأفعال العكسية والتبرير والسمة الدفاعية للمعاق تكون حماية لذاته المهددة دائماً من الآخرين سواء بصورة مباشرة كالسخرية الواضحة، أو بصورة غير مباشرة كالإهمال أو عدم إعارته الاهتمام الكافي (نعيمة محمد وعبد الفتاح صابر، ٢٠٠٠).
- ب- الخصائص الاجتماعية لضعاف السمع:

- الميل إلى فئة المعاقين سمعياً، والشعور بالوحدة النفسية.
- قصور في المهارات الاجتماعية وصعوبة التواصل والتفاعل مع الآخرين لافتقادهم للغة المسموعة، وأقل اعتماداً على أنفسهم.
- قصور في المهارات الاجتماعية وصعوبة التواصل والتفاعل مع الآخرين لافتقادهم للغة المسموعة، وأقل اعتماداً على أنفسهم.
- كثيراً ما يسيئون فهم تصرفات الآخرين، والجمود وعدم المرونة، والاندفاعية.

• عدم القدرة على ضبط النفس، والفشل في اكتساب الكثير من القيم والعادات (فاروق السعيد ومصطفى السعيد، ٢٠٠٦).

ولقد أشارت دراسة يسرا محمد (٢٠١٩) أن ضحايا التنمر لديهم أفكار غير عقلانية فالقوى قوياً والضعيف سيبقى ضعيفاً، وعدم المواجهة هو الأفضل، وإبلاغ الكبار عما أتعرض له من مضايقات ضعفاً.

### المحور الثاني: مهارات مواجهة التنمر المدرسي Bulling skills School

العملية يستطيع الفرد اكتساب المعارف والمهارات والتي تساعده على الاندماج في الحياة الاجتماعية، لإنجاز أهدافه الإيجابية وتوجيه الاهتمام والعناية بالآخرين وتكوين علاقات إيجابية مع الآخرين والتعامل معهم بشكل فعال، وإدارة انفعالاته واتخاذ القرارات وتحمل مسؤولياتها؛ وحل الخلافات والمشكلات بشكل أخلاقي وتعاوني من خلال تنمية المهارات الانفعالية والاجتماعية (Wang, 2008; pay Ton, 2011).

### أولاً: المهارات الانفعالية والاجتماعية لدى ضعاف السمع وعلاقتها بالتنمر

أشار عبد المجيد عبد الرحيم (١٩٩٧) إلى المشكلات التي يواجهها ضعيف السمع وتتمثل في الشعور دائماً بأن الآخرين يسخرون من طريقة نطقه، فينظر إليهم في شك، أو يتلثم بشكل انفعالي ويسرع في حديثه ويبطئ أحياناً، فالإعاقة السمعية من أشد أنواع الإعاقات تأثيراً، لأنها غير ظاهرة، فلا تدعو إلى الاهتمام كالإعاقة البصرية أو البدنية ولا تثير العطف (عطيات محمد وفاطمة محمد، ٢٠٠٢).

وتمتد آثارها لتشمل النمو الاجتماعي والانفعالي لارتباطها باللغة، وأهميتها في التعبير عن الذات وفهم الآخرين مما يترتب عليها آثاراً سلبية تحد من النمو الاجتماعي والانفعالي والقدرة على التكيف والتعايش وتسهم في إيجاد مشاكل متنوعة ومنها التنمر المدرسي (Moore, 2001).

ويتفق ذلك مع دراسة استرين رولاند (Stern Ronald 2008) حيث كشفت الدراسة أن المعاق سمعياً يتسم بالصراع الانفعالي والاجتماعي، وعدم القدرة على الاتزان الانفعالي؛ والمعاناة من المشكلات السلوكية.

وهذا ما هدفت إليه دراسة ميلس وكيا (Mills& kia, 2014) إلى معرفة العلاقة بين الأطفال ضعاف السمع والأطفال العاديين ومستوى المهارات الانفعالية، وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات المجموعتين في القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي على مستوى المهارات الانفعالية.

وأشارت دراسة هالة خير (٢٠١٠) إلى أن التنمر المدرسي ينشأ عنه آثار سلبية على ضحية التنمر كالقلق وتدني تقدير الذات والشعور بعدم المساندة من قبل الآخرين، ولوم الذات والانسحاب من المواقف

الاجتماعية؛ وقلة الأصدقاء، وأقل نضجاً من الناحية الاجتماعية من العاديين ويؤدي ذلك لظهور أعراض انفعاليه مثل القلق والانانية والخجل والاندفاع وسرعة الغضب وسهولة التأثر بأفكار الآخرين، ولذلك فإنهم يميلون إلى التفاعل مع أشخاص يعانون من الإعاقة السمعية نفسها (تيسير مفلح وعمر فواز، ٢٠١٠)، ويتعرضون لانفعالات سلبية وتدهور بالحالة الصحية والاحساس بالغرابة ورفض الأقران بتعرضهم لسلوك التنمر (Jonathan, 2011).

## ثانياً: النظريات المفسرة للمهارات الانفعالية والاجتماعية

### النظرية السلوكية: Behavioral theory

رأى بافلوف وثورندايك وسكنر أصحاب هذه النظرية أن السلوك الإنساني عبارة عن مجموعة من العادات التي يتعلمها الفرد ويكتسبها أثناء مراحل النمو المختلفة ويتحكم العقل في تكوينه، وتدور النظرية محور عملية التعلم في اكتساب التعلم أو في اطفائه أو اعادته ولذلك فإن السلوك الإنساني مكتسب وقابل للتعديل وبالتالي فإن المهارات الاجتماعية يمكن اكتسابها وتعلمها (هدى إبراهيم، ٢٠١٠).

### نظرية أريك اريكسون: Erickson Theory

نظر أريكسون للنمو بأنه عملية طرح وتقديم الحلول بين حاجات الانسان ومتطلباته الاجتماعية، ووصف هذه النظرية بعدة مراحل يحددها الفرد للاندفاع نحو العالم (موفق الحمداني، ١٩٨٥)، فشخصية الانسان تتكون من خلال تقدم الأنا مثلما تنمو أعضاء الجسم في الرحم بطرق منتظمة ومترابطة لخلق كائن حي (منال عبد الحسن، ٢٠١١)، ونظر للإنسان نظرة شاملة وجاءت نظريته في نمو الإنسان متخطية حدود فرويد وجماعة التحليل النفسي الذي ينتمي إليها لمتابعة نمو الطفل للشيخوخة من الناحية السيكو اجتماعية (سامي سلطي، ٢٠٠٠).

### نظرية التعلم الاجتماعي: Social Learning Theory

نظرية التعلم الاجتماعي تعتبر حلقة الوصل بين النظريات المعرفية والسلوكية وتعرف بأسماء عديدة نظرية التعلم بالملاحظة والتقليد **Learning by Observing & Limiting**، نظرية التعلم بالتمذجة **Learning by Modeling**، وطور أفكار هذه النظرية عالمي النفس البرت باندورا وولترز (Bandura & Walters) وأكدوا على مبدأ الحتمية التبادلية في عملية التعلم من حيث التفاعل بين ثلاث مكونات وهي (السلوك، والمحددات المرتبطة بالشخص، والمحددات البيئية) (عماد عبد الرحيم، ٢٠٠٣). ووجد باندورا أن ما جاء به السلوكيون فيما يخص تعلم السلوك بالرغم من دقتها بسيط وغير كامل (أحمد عبد المجيد، ١٩٩٧).

ويرتكز الاتجاه السلوكي الحديث من وجهة نظر سكرن على أن السلوك هو نتيجة البيئة وما تحدثه من تغييرات عند الفرد فتعزيزات الاستجابات هي التي تحدد سلوك الفرد بهدف الحصول على المزيد منها، واستثنى تماماً وجود المؤثرات الداخلية للشخص والتي قد يكون لها القدرة على التأثير في التعلم (نايفة مجّد، ١٩٩٢).

وأشار بانديورا أن البيئة تؤثر في السلوك والسلوك يؤثر في البيئة، ووجد أن العوامل الشخصية كالتفكير والادراك والدافعية يؤثر كل منهما في الآخر وتتفاعل مع البيئة والسلوك، وأطلق عليه اسم الحتمية المتبادلة فالتعديل في هذه الأبعاد يؤثر في باقي الأبعاد الأخرى فيتأثران ببعضهما في تقديم أي معالجة أو ادخال هدف أو تعديل سلوك فمعظم المؤثرات الخارجية تؤثر في السلوك من خلال العمليات المعرفية الوسيطة، وتقرر ماهي الأحداث الخارجية وكيف يمكن ادراكها وتنظيمها لاستخدامها في المستقبل (Pajares, 2002).

### المحور الثالث: البرنامج القائم على اللعب Play-based program

هو برنامج من الألعاب الموجهة نحو التلاميذ لتحقيق أهداف مقصودة ومخطط لتنميتها، ويقوم المعلمون بإعدادها، بناءً على خطط وبرامج وأدوات خاصة بها، (إيمان الخفاف، ٢٠١٠). وكان أول من تنبه لأهمية اللعب الفيلسوف أفلاطون، وأكد على ضرورة التعلم من خلال اللعب لفعاليتها في النمو (سوزانا ميللر، ١٩٧٤)، وأكدت على ذلك العديد من الدراسات مثل (انتصار زيدان وعفانة عفيف، ٢٠٠٧؛ أماني مجّد، ٢٠٠٣؛ السيد خالد، ٢٠٠١؛ ملحم سامي، ٢٠٠٢؛ يمى عبد المنعم، ٢٠٢١).

### أهمية الألعاب التعليمية

١. المعرفة الذاتية للنفس من خلال التعلم بالمحاولة والخطأ.

٢. تغيير الاتجاهات والسلوكيات الخاصة بالمتعلم.

٣. معرفة المعلومات عن المجتمع المحيط (صوالحة مجّد، ٢٠٠٧)

### أنواع الألعاب التعليمية

١. الألعاب التعليمية كالمكعبات المكتوب عليها أرقام أو حروف.

٢. الألعاب التمثيلية التخيلية لمواقف أو أحداث تاريخية أو اجتماعية كالتمثيل ولعب الأدوار.

٣. ألعاب المنافسة كلعب الكورة والجري، والمصارعة.

٤. القصص وبطاقات التعبير (ربيع هادي، ٢٠٠٨).

## حدود البحث:

- ١- الحدود الموضوعية: يقتصر البحث الحالي على مهارات مواجهة التنمر المدرسي (الوعي الانفعالي- التنظيم الانفعالي- التواصل والمشاركة مع الزملاء السامعين- التوكيد الذاتي).
- ٢- الحدود البشرية: أجري البحث الحالي على عينة قوامها (٨) تلاميذ من المرحلة الإعدادية بواقع (٣) من الذكور و(٥) من الإناث، تتراوح أعمارهم بين (١٣ - ١٥) سنة.
- ٣- الحدود المكانية: تم اختيار العينة التي أجري عليها البحث الحالي من مدرستي العزيزة الإعدادية بنين، ومدرسة العزيزة الإعدادية بنات بمحافظة الدقهلية.
- ٤- الحدود الزمانية: تم تطبيق البحث الحالي في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣.

## أدوات البحث:

- ١- مقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي: إعداد الباحثة قامت الباحثة بالاطلاع والرجوع إلى الأدبيات والدراسات التي تناولت المهارات الانفعالية والاجتماعية لمواجهة التنمر المدرسي وأبعادها بشكل عام مثل دراسة (Caruso & Salovey Mayer, 1999)؛ (Bar-On, 2006)؛ (نرمين عوني ودعاء عوض، ٢٠٢٠)، واستعانت الباحثة ببعض المقاييس الخاصة بالمهارات الانفعالية والاجتماعية بشكل عام ومنها مقياس أحمد خزاعة (٢٠١٢) تضمن خمس مجالات للمهارات الانفعالية والاجتماعية وهي (العلاقات مع الآخرين- ضبط وتنظيم الذات- مفهوم الذات- المجال الأكاديمي)؛ ومقياس (Wang (2012) وتضمن خمس مجالات للمهارات الانفعالية والاجتماعية (الوعي بالانفعالات- التسامح- مهارات إقامة العلاقات الاجتماعية- المرونة- إدارة الذات).  
وبمراجعة الدراسات والمقاييس التي تناولت المهارات الانفعالية والاجتماعية مع ضعاف السمع مثل دراسة (أمل محمد، ٢٠١٥؛ نهى عبد الحميد، ٢٠٢٠؛ Anderson, 2015) قامت الباحثة بإعداد قائمة بأبعاد مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ ضعاف السمع في المرحلة الإعدادية وتمثلت تك المهارات في الآتي:

- ١- الوعي الانفعالي: قدرة التلميذ ضعيف السمع على الوعي بمشاعره وانفعالاته والوعي بالأفكار المتعلقة وبتلك المشاعر والانفعالات والوعي بانفعالات الآخرين تجاهه.
- ٢- مهارة التنظيم الانفعالي: قدرة التلميذ ضعيف السمع على تنظيم مشاعره والتعبير عنها بطريقة صحيحة وفعالة لمواجهة المواقف الضاغطة في بيئته المدرسية.

٣- مهارة التواصل والمشاركة: قدرة التلميذ ضعيف السمع على التواصل اللفظي وغير اللفظي والتعاون والاشتراك في الأنشطة المدرسية مع زملاءه السامعين.

٤- مهارة التوكيد الذاتي: وهي قدرة التلميذ ضعيف السمع أن يدافع عن نفسه، ويعبر عن حقوقه وإبداء رأيه في المواقف التي تستدعي ذلك.

أولاً: صدق المقياس:

أ- صدق المحكمين:

قامت الباحثة بعرض المقياس في صورته المبدئية على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال التربية الخاصة والصحة النفسية وعلم النفس التربوي لتحديد مدى مناسبة العبارات لقياس الشخصية الحدية حيث يتكون المقياس من أربعة أبعاد البعد الأول: الوعي الانفعالي، البعد الثاني: التنظيم الانفعالي، البعد الثالث: التواصل والمشاركة مع الزملاء السامعين، والبعد الرابع: التوكيد الذاتي، وتم إجراء التعديلات المقترحة للسادة المحكمين من حذف وتعديل وإضافة وإعادة صياغة بعض العبارات وتراوحت نسب الاتفاق بين السادة المحكمين على مدى صلاحية العبارات بين (٨٤ : ١٠٠%) وأصبح المقياس مكون من (٣٥) عبارة لقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية ضعاف السمع.

ب- صدق العبارات:

يعد صدق المحكمين من أنواع الصدق السطحي أو الظاهري؛ لذلك قامت الباحثة بتطبيق مقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي على عينة التحقق من الخصائص السيكومترية من المراهقين ضعاف السمع بلغ عددها (ن = ٣٠) طالباً وطالبة للتأكد من صدق العبارات بواسطة حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمقياس وذلك باستخدام الحزمة الإحصائية المعروفة اختصاراً بـ SpssV.22 فتراوحت قيم معاملات الارتباط بين (٠.٤١٣ إلى ٠.٦٨٩) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ مما يشير إلى أن عبارات المقياس على درجة مناسبة من الصدق.

ثانياً: ثبات المقياس:

أ- طريقة معامل ألفا لكرونباخ:

استخدمت الباحثة لحساب ثبات عبارات المقياس معامل ألفا لكرونباخ Cronbach's Alpha Coefficient في حالة حذف درجة العبارة من الدرجة الكلية للمقياس فبلغت قيم معاملات ألفا لعبارات المقياس بين (٠.٧٤٧ إلى ٠.٨٥٦) وهي معاملات ثبات مرتفعة مما يشير إلى أن عبارات المقياس على درجة مناسبة من الثبات.

## ب - طريقة التجزئة النصفية:

للتحقق من ثبات المقياس ككل تم استخدام طريقة التجزئة النصفية Split half وبلغت قيمة معامل الارتباط بين نصفي المقياس (٠.٨٢٣) وبعد تصحيح أثر التجزئة بمعادلة جيتمان Guttman بلغت قيمة معامل ثبات المقياس ككل (٠.٩٠٣) ، ويتضح مما سبق أن المقياس يتسم بدرجة مناسبة من الثبات. ومن إجراءات الصدق والثبات السابقة أصبح المقياس في صورته النهائية مكوناً من (٣١) عبارة موزعة على أبعاده كما يلي: البعد الأول: الوعي الانفعالي ويمثله العبارات (من ١ إلى ٦)، البعد الثاني: التنظيم الانفعالي ويمثله العبارات (من ٧ إلى ١٦)، والبعد الثالث: التواصل والمشاركة مع الزملاء السامعين ويمثله العبارات (من ١٧ إلى ٢٤)، والبعد الرابع: التوكيد الذاتي ويمثله العبارات (من ٢٥ إلى ٣١)، والمقياس بهذه الصورة النهائية صالح للتطبيق على العينة الأساسية من المراهقين ضعاف السمع.

٢- البرنامج التدريبي لتنمية مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ ضعاف السمع المدمجين في المرحلة الإعدادية: إعداد الباحثة

### جدول (١)

#### جلسات البرنامج القائم على اللعب

م	عنوان الجلسة	أهداف الجلسة	أنشطة الجلسة	أدوات الجلسة	الزمن
١	التعارف	التعارف بين الباحثة تلاميذ المجموعة التدريبية، والتعارف بين الأعضاء، والتعارف على محتوى البرنامج التدريبي.	لغوية	قلم سبورة- سبورة- بطاقات مصورة.	٤٥ دقيقة
٢	التنمر المدرسي	التعرف على مفهوم التنمر المدرسي وأساليبه والآثار السلبية الناتجة عنه.	لغوية- ذهنية.	قلم سبورة- سبورة- بطاقات مصورة.	٤٥ دقيقة
٣	مهارات مواجهة التنمر المدرسي	التعرف على مهارات المواجهة والدفاع وراء التدريب عليها، وأساليبها.	لغوية- ذهنية.	قلم سبورة- سبورة- بطاقات مصورة.	٤٥ دقيقة
٤	الوعي الانفعالي	التعرف على مفهوم الوعي الانفعالي وأساليبه، والآثار الإيجابية له.	لغوية- قصصية.	قلم سبورة- سبورة- بطاقات مصورة.	٤٥ دقيقة
٥	تنمية المشاعر الانفعالية	تنمية الشعور بالوعي الانفعالي، والتعرف على أنواع المشاعر، وتقبل النقد.	لغوية- قصصية- ذهنية.	قلم سبورة- سبورة- بالونات- بطاقات مصورة أوراق ملونة- قصة تدريبية- نموذج تقييم الجلسة.	٤٥ دقيقة
٦	التنظيم الانفعالي	التعرف على مفهوم التنظيم الانفعالي وأساليبه وتفسير الأثر الإيجابي للوعي الانفعالي.	لغوية- ذهنية.	قلم سبورة- سبورة- بطاقات مصورة- أوراق ملونة - قصة تدريبية.	٤٥ دقيقة
٧	التعبير عن المشاعر	التعبير عن المشاعر بشكل صحيح والتدريب على التروي وعدم الاندفاع والتروي، واستنتاج الدافع وراء التدريب على مهارة التنظيم الانفعالي	تمثيلية.	بطاقات مصورة- مرآة.	٤٥ دقيقة

م	عنوان الجلسة	أهداف الجلسة	أنشطة الجلسة	أدوات الجلسة	الزمن
٨	التصدي والمواجهة	التدرب على التصدي للتنمر بفعل مناسب، والتفكير في الرد المناسب للموقف.	لغوية.	بطاقات مصورة-كروت اختبار.	٥٤ دقيقة
٩	الاتصال والمشاركة مع الزملاء السامعين	التعرف على مفهوم الاتصال والمشاركة مع الزملاء السامعين، وأساليبها، وإجادة التواصل غير اللفظي.	لغوية- ذهنية- تمثيلية.	بطاقات مصورة-سبورة- قلم سبورة.	٥٤ دقيقة
١٠	التواصل اللفظي	التدريب على التواصل اللفظي، وإجادة الحوار الفعال، وتبادل الحوار مع الزملاء، والتعاون بشكل فعال.	لغوية.	بطاقات مصورة-سبورة- قلم سبورة-اللافتة- زجاجة - خيط.	٥٤ دقيقة
١١	التوكيد الذاتي	التعرف على التوكيد الذاتي، وأساليبه، والاسترخاء للشعور بالذات.	لغوية- قصصية.	بطاقات مصورة-قلم سبورة- سبورة- لسان.	٥٤ دقيقة
١٢	التعبير عن الرأي	الشعور بالذات عن طريق الاسترخاء، والتعبير عن الرأي بإيجابية.	لغوية- ذهنية.	بطاقات مصورة-قلم سبورة- سبورة- لوحة - مقص - أقلام ملونة.	٥٤ دقيقة
١٣	الختام	تلخيص أهداف البرنامج، التهيئة لإنهاء البرنامج، وإجراء القياس البعدي لاختبار مهارات مواجهة التنمر المدرسي.	لغوية.	بطاقات مصورة.	٥٤ دقيقة

## نتائج البحث

ينص الفرض الأول على أنه هل يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي (الوعي الانفعالي- التنظيم الانفعالي- الاتصال والمشاركة مع الزملاء السامعين- التوكيد الذاتي والمهارات ككل) لصالح التطبيق البعدي؟ استخدمت الباحثة اختبار ويلكسون Wilcoxon Test للمجموعات المرتبطة، ويوضح جدول (١) نتائج هذا الفرض:

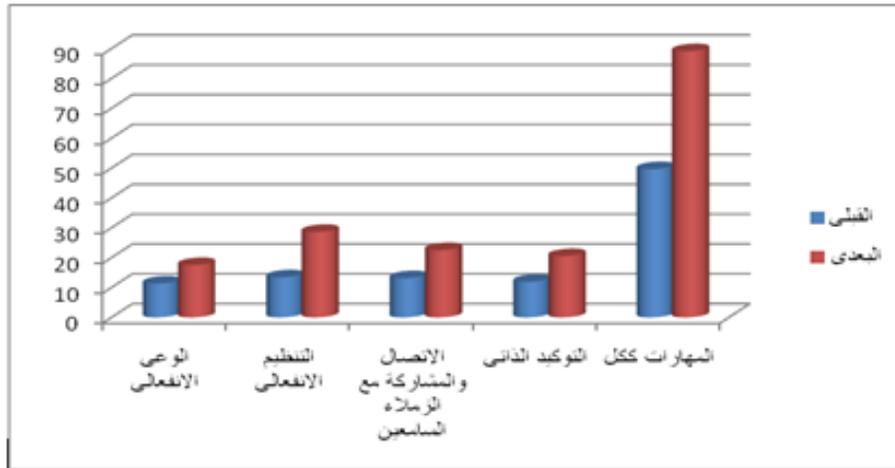
### جدول (٢)

نتائج اختبار ويلكسون للقياسين القبلي والبعدي لمقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي

المهارات	الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة ويلكسون Z	مستوى الدلالة
الوعي الانفعالي	السالبة	٠	٠	٠	٢.٥٤-	٠.٠٥
	الموجبة	٨	٤.٥	٣٦		
	المتساوية	٠	-	-		
	المجموع	٨	-	-		
التنظيم الانفعالي	السالبة	٠	٠	٠	٢.٥٤-	٠.٠٥
	الموجبة	٨	٤.٥	٣٦		
	المتساوية	٠	-	-		
	المجموع	٨	-	-		
الاتصال والمشاركة	السالبة	٠	٠	٠	٢.٥٤-	٠.٠٥

		٣٦	٤.٥	٨	الموجبة	مع الزملاء السامعين
		-	-	٠	المتساوية	
		-	-	٨	المجموع	
٠.٠٥	٢.٥٤-	٠	٠	٠	السالبة	التوكيد الذاتي
		٣٦	٤.٥	٨	الموجبة	
		-	-	٠	المتساوية	
٠.٠٥	٢.٥٤-	-	-	٨	المجموع	المهارات ككل
		٠	٠	٠	السالبة	
		٣٦	٤.٥	٨	الموجبة	
		-	-	٠	المتساوية	
		-	-	٨	المجموع	

يتضح من الجدول السابق أن قيم " Z " دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ مما يشير إلى أنه يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي (الوعي الانفعالي- التنظيم الانفعالي- الاتصال والمشاركة مع الزملاء السامعين- التوكيد الذاتي والمهارات ككل) لصالح التطبيق البعدي؛ مما يدل على فعالية البرنامج القائم على اللعب في تنمية مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ ضعاف السمع المدمجين بالمرحلة الإعدادية، والرسم البياني التالي يوضح متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي



شكل (١)

رسم بياني لمتوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى استخدام التعبيرات بالوجه والألوان في التعرف على الانفعالات كنمذجة تعبيرات الوجه وترميز اللون بالانفعال لتدريب المجموعة التدريبية على كيفية التمييز بين الانفعالات، انعكس على تصحيح تفسيراتهم الخاطئة لانفعالاتهم وانفعالات الآخرين في المواقف الانفعالية المختلفة مما ساعدهم ذلك التفكير الجيد ومواجهة التنمر المدرسي بثبات ووعي انفعالي، ودحض وتفنييد الأفكار اللاعقلانية المرتبطة بمواقف التنمر المدرسي بتخصيص أنشطة ومواقف نابغة من المجموعة التدريبية لتدريبهم على تسجيل الأفكار المرتبطة بتلك المواقف، واستبدالها بأفكار إيجابية مما يساعدهم على القدرة الاتصال بزملائهم العاديين، وتوظيف مهارات توكيد الذات لمواجهة مواقف التنمر المدرسي بدلاً من الانسحاب، وبصورة عامة تتفق نتائج الفرض مع دراسة (أحمد علي وعمرو محمد، ٢٠٢٠؛ أسماء عبد الحسين، ٢٠١٤؛ أشرف لطفي، ٢٠١٩؛ حسام عابد وفيوليت إبراهيم وسميرة النجار، ٢٠١٨؛ منى حسين، ٢٠١٨؛ نفين سعيد، ٢٠٢٠؛ Mills & kia, 2014) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي وهذا يدل على فاعلية البرنامج في مواجهة التنمر المدرسي لدى الضحية وكانت فعالة في تنمية المهارات الانفعالية والاجتماعية فالمهارات التي تم التدريب عليها اتسمت بالتنوع الكامل وكانت مناسبة للحد من وقوعهم كضحايا للتنمر المدرسي.

ينص الفرض الثاني: على أنه هل يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي (الوعي الانفعالي- التنظيم الانفعالي- الاتصال والمشاركة مع الزملاء السامعين- التوكيد الذاتي والمهارات ككل) لصالح التطبيق التتبعي؟ استخدمت الباحثة اختبار ويلكسون Wilcoxon Test للمجموعات المرتبطة، ويوضح جدول (١٣) نتائج هذا الفرض، وفيما يلي عرض النتائج:

جدول (٣)

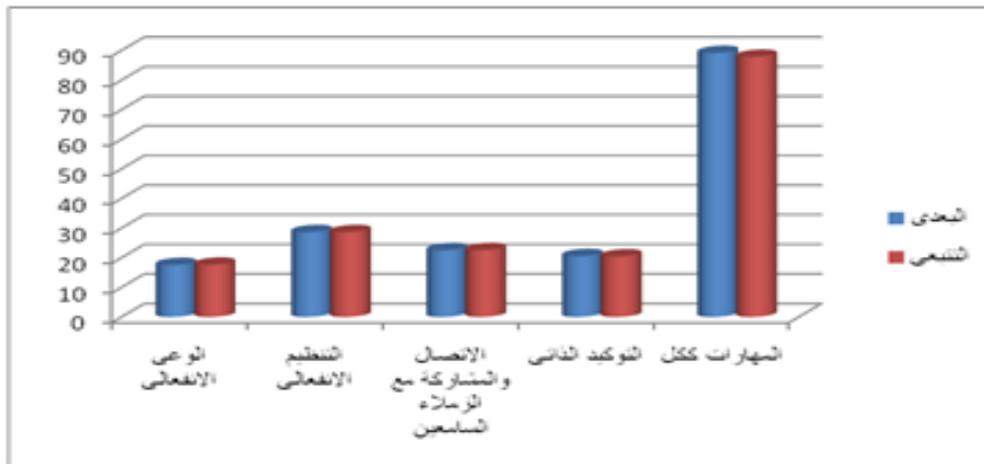
نتائج اختبار ويلكسون للتطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي

المهارات	الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة ويلكسون Z	مستوى الدلالة
الوعي الانفعالي	السالبة	٣	٢	٦	١.٣-	غير دالة
	الموجبة	٠	٠	٠		
	المتساوية	٥	-	-		
	المجموع	٨	-	-		
التنظيم الانفعالي	السالبة	٢	٣	٦	٠.٣٨-	غير دالة
	الموجبة	٢	٢	٤		
	المتساوية	٤	-	-		
	المجموع	٨	-	-		
الاتصال والمشاركة	السالبة	١	١	١	٠.٤٥-	غير دالة

		٢	٢	١	الموجبة	مع الزملاء السامعين
		-	-	٦	المتساوية	
		-	-	٨	المجموع	
غير دالة	١.٢-	٣	١.٥	٢	السالبة	التوكيد الذاتي
		٠	٠	٠	الموجبة	
		-	-	٦	المتساوية	
		-	-	٨	المجموع	
غير دالة	١.١-	٢٠.٥	٥.١٣	٤	السالبة	المهارات ككل
		٧.٥	٢.٥	٣	الموجبة	
		-	-	١	المتساوية	
		-	-	٨	المجموع	

يتضح من الجدول السابق أن قيم " Z " غير دالة إحصائياً مما يشير إلى أنه لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي (الوعي الانفعالي- التنظيم الانفعالي- الاتصال والمشاركة مع الزملاء السامعين- التوكيد الذاتي والمهارات ككل)؛ مما يدل على استمرارية فعالية البرنامج التدريبي القائم على مهارات المواجهة في تنمية مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ ضعاف السمع المدمجين بالمرحلة الإعدادية.

والرسم البياني التالي يوضح متوسطات الرتب لكل من درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين البعدي والتتبعي.



شكل (٢)

رسم بياني لمتوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس مهارات مواجهة التنمر المدرسي

وتعزو الباحثة نجاح البرنامج التدريبي الحالي في تحقيق الهدف منه، والتأكيد على وعي التلاميذ ضعاف السمع بأهمية ما حققوه من تحسن أثناء البرنامج وحرص التلاميذ على استمرارية ما حققوه، وفقاً لما تضمنه من مهارات وفنيات متنوعة مما كان له أثر واضح على التأثير على الممارسات المتعلقة بمهارات مواجهة التنمر المدرسي التي استهدفتها الدراسة الحالية، وتتفق نتيجة الفرض الثاني مع نتائج العديد من الدراسات منها دراسة (أحمد علي وعمرو محمد، ٢٠٢٠؛ محفوظ عبد الستار وياسر عبدالله، ٢٠١٧؛ منى جابر، ٢٠١٩) والتي أثبتت فعالية البرامج في خفض التنمر المدرسي الموجه للضحية.

حساب حجم تأثير البرنامج التدريبي بدلالة  $\{r_{prb}\}$

تم تحديد حجم تأثير البرنامج التدريبي بدلالة  $\{r_{prb}\}$  (معامل الارتباط الثنائي لرتب الأزواج المرتبطة)، والجدول التالي يوضح حجم تأثير البرنامج التدريبي في تنمية مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى أفراد المجموعة التجريبية، ويوضح جدول (٤) نتائج هذا الإجراء:

#### جدول (٤)

المتغير المستقل والمتغير التابع وحجم تأثير البرنامج على مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ ضعاف السمع المدمجين بالمرحلة الإعدادية

حجم التأثير	قيمة r Prb	قيمة "Z"	المتغير التابع	المتغير المستقل
قوى	٢	٢.٥٤	الوعي الانفعالي	البرنامج التدريبي القائم على اللعب
قوى	٢	٢.٥٤	التنظيم الانفعالي	
قوى	٢	٢.٥٤	الاتصال والمشاركة مع الزملاء السامعين	
قوى	٢	٢.٥٤	التوكيد الذاتي	
قوى	٢	٢.٥٤	المهارات ككل	

يتضح من الجدول السابق أن حجم تأثير المتغير المستقل (البرنامج التدريبي القائم على اللعب) على المتغير التابع (مهارات مواجهة التنمر المدرسي) قوى؛ وهذا يعني أن نسبة كبيرة من التباين الكلي للمتغير التابع ترجع إلى تأثير المتغير المستقل، مما يشير إلى تأثير البرنامج التدريبي القائم على اللعب في تنمية مهارات مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ ضعاف السمع المدمجين بالمرحلة الإعدادية.

#### التوصيات والمقترحات البحثية

١. اعتماد مقاييس علمية مقننة للكشف عن ضحايا التنمر المدرسي.

٢. تخصيص مقرر لتنمية مهارات تصميم الخطط التدريبية للمعاقين لإعداد المعلمين بكليات التربية ضمن الخطة الدراسية.

٣. تقديم أعمال فنية لنماذج ناجحة من فئة المعاقين: لتأثير نظرة المجتمع للمعاقين.

### المقترحات البحثية

١. نمذجة العلاقات بين المهارات الانفعالية والمهارات الاجتماعية والمهارات المعرفية لمواجهة التنمر لدى ضعاف السمع.

٢. نمذجة العلاقات بين التنظيم الانفعالي والتواصل الاجتماعي لدى ضعاف السمع.

٣. أثر اختلاف أنماط الانفعال الوالدي على أساليب مواجهة التنمر المدرسي لدى ضعاف السمع.

## المراجع

- إبراهيم أحمد عطية. (٢٠٠٢). مدي فاعلية برنامج مقترح لتعديل السلوك العدواني لدى الأطفال ضعاف السمع. رسالة دكتوراه، معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين الشمس.
- إبراهيم عباس الزريقات. (٢٠٠٩). الإعاقة السمعية، مبادئ التأهيل السمعي والكلامي والتربوي، عمان: دار الفكر.
- أحمد خالد خزاعلة. (٢٠١٢). المهارات الاجتماعية والانفعالية لدى طلبة صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية. مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية بجامعة الكويت، ٣٨ (١٤٥) ١٢٣ - ١٥٩.
- أحمد عبد المجيد القضاوي. (١٩٩٧). علم النفس التربوي وتطبيقاته. الامارات العربية المتحدة: مكتبة الفلاح.
- أحمد محمود، ونورالدين نصار. (٢٠١٩). فعالية برنامج مقترح في الدراسات الاجتماعية قائم علي التعلم الخليط لخفض مظاهر التنمر المدرسي وتحقيق الاندماج المجتمعي لدي الطلاب المعوقين سمعياً بالمرحلة الإعدادية. مجلة العلوم التربوية بقنا، (٤٠) ١٠٠ - ١٦٦.
- أماني محمد النجار. (٢٠١٣). فعالية برنامج علاجي قائم على أنشطة اللعب لتخفيف قلق المستقبل وآثره في تحسين مستوى الطموح لدى المراهقات الصغار ضعاف السمع. مجلة كلية التربية ببنها، ٢٤ (٩٤) ٢٠٥ - ١٥٩.
- أمل محمد حسونة. (٢٠١٥). فاعلية برنامج تدريبي قائم على المهارات الاجتماعية باستخدام لعب الأدوار لتخفيض مظاهر العزلة والانسحاب الاجتماعي لدى ضعاف السمع. المجلة العلمية لكلية رياض أطفال ببورسعيد، (٦) ١٩٣ - ٢٥٧.
- انتصار زيدان، عفانة عفيف. (٢٠٠٧). أثر استخدام الألعاب التعليمية في التحصيل الفوري والمؤجل في الرياضيات لدى طلبة الصف الثالث الأساسي في مدارس ضواحي القدس. مجلة جامعة النجاح للأبحاث بفلسطين، ٢١ (١) ١٦١ - ١٨٦.
- إيمان الخفاف. (٢٠١٠). اللعب - إستراتيجيات تعليم حديث. عمان: دار المنهاج للنشر والتوزيع.
- ربيع هادي. (٢٠٠٨). اللعب والطفولة. عمان: مكتبة المجتمع الغربي.
- سارة حسن زيدان. (٢٠١٧). فعالية الألعاب الصغيرة لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى التلاميذ الصم بالمرحلة الابتدائية. المجلة العلمية لكلية التربية للطفولة المبكرة بالمنصورة، ٤ (١) ٢٦٥ - ٣٠١.

- سامي سلطى عرفيج. (٢٠٠٠). *سيكولوجية النمو (دراسة الأطفال ما قبل المدرسة)*. بيروت: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- سامي مُجد ملحم. (٢٠٠٢). استخدام اللعب في تعليم المفاهيم العلمية والمعلومات في مادة الرياضيات للصف الخامس الابتدائي. *مجلة جامعة الملك سعود*، ١٤ (٣) ٧٣١ - ٧٦٨.
- سوزانا ميللر. (١٩٧٤). *سيكولوجية اللعب*. ترجمة حسن عيسى، الكويت: عالم المعرفة.
- السيد خالد. (٢٠٠١). فاعلية استخدام أنواع مختلفة من اللعب في تعديل بعض اضطرابات السلوك لدى أطفال الروضة. *مجلة الطفولة والتنمية*، ١١ (٣) ٧٥ - ١٠١.
- صوالحة مُجد. (٢٠٠٧). *علم نفس اللعب*. ط٢، عمان: دار المسيرة.
- عادل عبدالله مُجد. (٢٠٠٤). *الإعاقات الحسية*. القاهرة: دار الرشاد.
- عبد الرحمن سليمان، وإيهاب الببلاوي. (٢٠٠٦). *المعاقون سمعياً*. الرياض: دار الزهراء.
- عبد المجيد عبد الرحيم. (١٩٩٧). *تنمية الأطفال المعاقين*. القاهرة: دار غريب للنشر والتوزيع.
- عزة خليل عبد الفتاح. (٢٠٠٢). *علم نفس اللعب في الطفولة المبكرة*. القاهرة: دار الفكر العربي.
- عطيات مُجد إبراهيم، وفاطمة مُجد عبد الوهاب. (٢٠٠٢). وحدة مقترحة في التربية الجنسية لدى التلميذات الصم بالمرحلة الإعدادية المهنية. *مجلة كلية التربية ببنها*، (٥١)، ١٥٩ - ١٨٧.
- عماد عبد الرحيم الزغول. (٢٠٠٣). *نظريات التعلم*. عمان الأردن: دار الشرق للنشر والتوزيع.
- فاروق السعيد جبريل ومصطفى السعيد جبريل. (٢٠٠٦). *سيكولوجية الإعاقة السمعية*. المنصورة: عامر للطباعة.
- فوزية البقمى. (٢٠٠٩). *ظاهرة العنف المدرسي بين طالبات المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض*. رسالة ماجستير، كلية الآداب جامعة الملك سعود.
- منال عبد الحسن الزهيرى. (٢٠١١). *فاعلية برنامج مستند على الأنشطة في تنمية المهارات الاجتماعية لدى أطفال الرياض*. رسالة ماجستير، معهد البحوث والدراسات العربية، العراق.
- نايفة مُجد قطامي. (١٩٩٢). *أساسيات علم النفس المدرسي* ط٢. عمان: دار الشرق للنشر والتوزيع.
- نعيمة مُجد يونس، وعبد الفتاح صابر عبد المجيد. (٢٠٠٠). *سيكولوجية اللعب والترويج للعاديين وذوي الاحتياجات الخاصة*. القاهرة: زهراء الشروق.
- نهى عبد الحميد محمود. (٢٠٢٠). *فاعلية برنامج قائم على الأنشطة الموسيقية في تنمية المهارات الانفعالية لدى الأطفال ذوي الإعاقة السمعية*. *مجلة بحوث ودراسات الطفولة*، كلية التربية بجامعة بورسعيد، (٣) ٥٠٠ - ٥٧٣.

- نفين سعيد الحرايري. (٢٠٢٠). تأثير برنامج إرشادي نفسي قائم على اللعب في خفض سلوك التنمر لدى أطفال الروضة. مجلة الطفولة والتربية بالإسكندرية، ١٢ (٤٣) ٤٢٩ - ٤٦٤.
- هالة خير سناري. (٢٠١٠). بعض المتغيرات النفسية لدى ضحايا التنمر المدرسي في المدرسة الابتدائية. مجلة الدراسات التربوية والاجتماعية ببلوان، ١٦ (٢) ١٣٧ - ١٧٠.
- هدى إبراهيم عبد الحميد. (٢٠١٠). المهارات الاجتماعية وعلاقتها بأعراض الوحدة النفسية لدى المراهقين. رسالة ماجستير، كلية الآداب جامعة حلون.
- هشام إبراهيم عبدالله، وحسين عبد المجيد النجار، وخالد محمد الرشيدى، وصفاء غازي حمودة، وأيمن أحمد المحمدي. (٢٠١٥). المرجع في التربية الخاصة. الرياض: مكتبة الشقيري.
- يسرا محمد سيد. (٢٠١٩). برنامج معرفي سلوكي لخفض التنمر المدرسي وبعض الأفكار اللاعقلانية لدى طلاب المرحلة المتوسطة. مجلة كلية التربية بعين شمس، ٤٣ (٤٣) ١١٧ - ١٦٨.
- يمنى عبد المنعم. (٢٠٢١). فعالية التعلم القائم على اللعب في الحد من سلوكيات التنمر المدرسي لدى عينة من أطفال المرحلة الابتدائية. مجلة سوهاج لشباب الباحثين، ١ (١) ٤٠١ - ٤٢٤.
- Anderson, G. (2015). Anxiety in Hearing Impaired Persons. *Perceptual and Motor Skills*. for Exceptional children vol.(77), No.(4), PP.247- 302.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25.
- Crawford, E. (2007). Acoustic signals as visual biofeedback in the speech training of hearing impaired children. The department of communication disorders, master of Audiology, university of Canterbur.
- Hogan ,A.,&Phillibs, R. ( 2015 ). Hearing impairment and hearing Disability: Towards aparadigmchang in Hearing services. London: Ashg ate publishing.
- Koivula, merja; hannikainan, maritta. (2017). Building childrens sense of community is a day car center through small groups in play early years: *an international journal of research and development*, v (25) n, (2).
- Mayer, J., Caruso, D. & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267-298.
- Moore's, D. (2001). *Educating the Deaf: Psychology, principles, and practice*. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Pajares, Frank. (2002). Overview of social cognitive theory and of self, efficacy, Emory university. [http:// wwwemory.edu](http://wwwemory.edu).

- Payton, john. (2008). The positive impact of social and Emotional learning for kindergarten to Eight- grade student collaborative for Academic. Social, and Emotional learning, Eric, Ed505370. Pdf.**
- Pinquart, M., & Pfeiffer, J. P. (2015). Bullying in Students with and without Hearing Loss. *Deafness & Education International*,17 (2 ),101 -110 .**
- Stern, Ronald J .(2008). Being mainstreamed and attending a school for the of deaf/ hard of hearing students, U New Mexico. US A Human and Social Sciences Vol 69 (6-A), pp.2102.**
- Quiroz, arntte& steepens. ( 2006). Bulling in School fighting the bully Battle. Eribaum, National school safety center. NJ.**
- Wang, N. (2012). Impact of a college freshman social and emotional learning outcomes: An Exploratory study, *journal of university teaching& learning practice*, v7, Issue2.**
- Yoder, Nicholas. (2014). seif Assessing social and Emotional Instruction and Competencis A tool for Teachers, *American Institutes*,7 (7), 720- 728.**