مشكلات الانجاز الأكاديمي لدى طلبة السنة التحضيرية في جامعة الجوف من وجهة نظر الطالب والمدرس

مقدم من

د. يوسف بن عقلا المرشد
أستاذ مشارك مناهج تدريس
كلية التربية/جامعة الجوف

د. محمود راشد الشديفات
أستاذ مساعد علم النفس التربوي
كلية التربية/جامعة الجوف

د. هشام يوسف مصطفى
أستاذ مساعد تخطيط التعليم
كلية التربية/جامعة الجوف

ملخص الدراسة

استهدفت هذه الدراسة التعرف على المشكلات وراء تدني مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب السنة التحضيرية بجامعة الجوف، ومن ثم تحديد أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية، ومدى تنوع تلك المشكلات في ضوء متغيرات الدراسة، وعليه جاءت أهمية الدراسة الحالية كونها ستسهم في توجيه أنظار القائمين على التعليم الجامعي لطلاب السنة التحضيرية من خلال بيان طبيعة المشكلات القائمة. وبالرجوع لعدد كبير من الدراسات السابقة والأدبيات تم تحديد مشكلة الدراسة من خلال سؤالين أساسيين هما :

١. ما أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة التحضيرية بجامعة الجوف؟
٢. ما هي درجة الارتباط بين المشكلات التي يواجهها طلاب السنة التحضيرية ومستوى الأداء الاكاديمى لديهم؟

وللإجابة على أسئلة الدراسة تم تطبيق أداة الدراسة المتمثلة في استبيان تم تصميمه لهذا الغرض وتضمن ثلاثة محاور حول أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجه طلاب عمادة السنة التحضيرية بجامعة الجوف، وتحديد مستوى الأداء الدراسي، وقد تم تقسيم هذه المشكلات إلى مجموعة مشكلات أو صعوبات خاصة بنظام الدراسة والعملية التعليمة مثل المقرر الدراسي- الأستاذ الجامعي- الاختبارات – القاعات الدراسية والمعامل والإرشاد الأكاديمي. وتكون مجتمع الدراسة من طلاب عمادة السنة التحضيرية بجامعة الجوف بقسميه الطلاب والطالبات للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٣/١٤٣٢هـ وقد بلغ عدد أفراد المجتمع (٧٩٥)، أما عينة الدراسة فقد بلغ عدد أفراده (٤٧٥) طالباً، منهم (٣١٠) ذكر و(١٦٥) أنثى، وكذلك هناك عينة المدرسين في مقررات عمادة السنة التحضيرية حيث بلغ مجتمع دراسة (١١٢) أما عينة الدراسة من مدرسي المقررات فقد بلغ (٥٦) منهم (٣٦) مدرس و(٢٠).

أجرى الباحثون صدق التحليل العاملي للمقياس لتأكد من صدق البناء وبتطبيق أداة الدراسة توصلت الدراسة غلى عدد من النتائج كان أهمها: أن أكثر المشكلات التي تواجه طلاب السنة التحضيرية في جامعة الجوف تتمثل وفقاً لأراء طلبتها هي عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب لتحتل المرتبة الأولى بين المشكلات حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.64)، كانت أكثر المشكلات التي تواجه طلاب السنة التحضيرية في جامعة الجوف من وجهة نظر المدرس هي مشكلة عدم اهتمام الطلاب بالتحضير المسبق للمادة الدراسية، حيث حصلت على متوسط 86.

(الكلمات المفتاحية: مشكلات الانجاز الأكاديمي، السنة التحضيرية، جامعة الجوف).

خلفية الدراسة:

على الرغم من التطورات والإصلاحات التي مرت بها العملية التعليمية داخل الجامعات العربية إلا إنها مازالت تعاني الكثير من جوانب الضعف، وتحول الحرم الجامعي إلى مكتب إصدار شهادة عبارة عن ورقة لم تعد تضمن للشباب المتخرج منها مستقبله المنظور في الواقع العملي للحياة ، ويرى مصطفى أن الجامعات العربية التي جاء تكوينها على صور هجينية لبعض جامعات العالم المتقدم صارت رهينة انحسار واضح في سموها العلمي، مما أوصلها إلى مقام ثبات يكاد يقارب صمت المقبور (مصطفى،١٩٩٥)، ويؤكد ذلك البعض بأنه على الرغم من تغير واقع الجامعات بشكل كبير كي تتماشى مع متغيرات الحياة بصورتها المتسارعة.(سكوت، ١٩٩٨)، فهناك العديد من مظاهر الأزمة، على مستوى البني والوظائف والأهداف، وأزمة معرفية أيضاً؛ مما أدى الى ان المناهج في التعليم الجامعي قد تتسم بالتخلف والركود وعدم مسايرة المستجدات على الساحة المعرفية أو التقدم العلمي والتكنولوجي(بدران،١٩٩٦)، و كل هذا يدفع الآباء إلى الشعور بأن أبناءهم لا يحظون بالاهتمام المنتظر داخل الجامعة، وتلخص الدراسات السابقة أسباب ذلك من وجه نظر الطلاب الى : (مصطفى، ١٩٩٥).

- مبان جامعية مهيبة الظاهر محبطة الباطن.
- مكتبات جامعية متخلفة الإمكانيات.
- برامج تعليم وتدريب مغرقة في بعدها التاريخي.
- تسلط الإدارة الجامعية القاهرة لاماني الشباب.
- قصور المعامل والأجهزة والمراجع العلمية.

كل هذه الأسباب أدت إلى انخفاض ملحوظ في المستوى العلمي للطلاب، وظهور البطالة، وقبول الخريجين لبعض الوظائف التي تختلف عن الوظائف التي أهلتهم لها الجامعات، وقبول أجور أقل من

الأجور التي توقعوا الحصول عليها بعد تخرجهم، وذلك بسبب عدم انسجام سياسات القبول بالجامعات مع احتياجات خطط التنمية الاجتماعية الاقتصادية(صقر، ٢٠٠٣). كما أن من بين العوامل التي تحد من قدرة الجامعة في المجتمعات النامية على القيام بدورها بفاعلية نوعية التربية التي تقدمها لطلبتها؛ فهي تربية لا تؤدي إلى تغيير مواقف الطلاب السلبية من الجامعة، ولا إلى تغيير اتجاهاتهم السلبية ، ولا تنمية قدراتهم على مواجهة مشكلاتهم ، ويرجع البعض (صقر، ٢٠٠٣) السبب في ذلك أن الوطن العربي قد حدثت فيه تطورات كثيرة لم تستطع الجامعات العربية ملاحقتها بأسلوب متطور يناسبها، ومن ثم ظلت كما هي بأسلوب الدراسة القديم فيها، ونظم امتحانات العتيقة التي تتبعها، ونقص الموارد المادية والبشرية التي تعاني منها ومن منطلق أهمية الجامعة في مسايرة التغيير، والحفاظ على القيم المجتمعية الأصيلة، وطرح الحلول والبدائل لمشكلات المجتمع، وقضاياه المصيرية، يصبح على الجامعات مسئولية إعادة النظر في فلسفتها، وبرامجها، وتنظيماتها الحالية، لتحقيق المطالب التي تمليها التنمية في ثوبها المجتمعي الجديد، الذي يستهدف توفير كوادر فنية مؤهلة لفهم هذه التحولات الخطيرة في بنية المجتمع وقطاعاته، الذي سيوكل إليه مهمة تحقيق الاعتماد على الذات، وتنمية تكنولوجيا مناسبة، وتهيئة الفرص للمشاركة الفعالة في اتخاذ القرارات المتصلة بتطوير حياة الإنسان والمجتمع ككل (زاهر، ١٩٨٧)، (حسانين، ١٩٩٣).

وقد كان من باب أولى أن تصدم هذه المشكلات الطلاب الجدد أكثر من غيرهم وبما أن معظم الطلاب الجدد في المملكة العربية السعودية يدخلون الجامعة من بوابة السنة التحضيرية والتي هدف من إنشائها تسهيل النقلة المقلقة للطلاب من المرحلة الثانوية إلى المرحلة الجامعية، فهذه المرحلة الحرجه أشبه ما تكون بانتقال الإنسان من منزل قديم تعود عليه إلى بيت جديد يستدعي انتقاله له التكيف مع أوضاعه الجديدة وهذا لاشك يحتاج إلى وقت كاف ليتكيف مع وضعه الجديد مثل انتقال الطفل الصغير من حضن أمه إلى مجتمع المدرسة الواسع فيتطلب ذلك وقتا ليتكيف مع مدرسته الجديدة، وفي اعتقادنا أن الهدف الأساسي من وجود السنة التحضيرية تهيئة الطلاب لالتحاقهم بالتخصص الذي يرغبونه ويتفق مع قدراتهم وميولهم لذا إهتم المسئولون بوجود إختصاصيون في الإرشاد لمساعدة الطلاب على التكيف من جهة ولاكتشاف قدرات واستعدادات الطلاب وميولهم من جهة أخرى، كما يهدف – أيضا- من إنشاء السنة التحضيرية إلى إعداد الطالب للحياة وتدريبه على مواجهة المواقف الصعبةالتي يتعرض لها في حياته كالخجل والتردد وعدم الثقة في النفس وعدم القدرة على حل المشكلات (التفكير الإيجابي) وكيف يتعود على مواجهتها ؟.

ولتحقيق ما سبق فإن الأمر يتطلب إكساب طالب السنة التحضيرية معرفة أساسية في مهارات معينة وعلوم معينة، والاختبار الحقيقي هو في قدرة الطالب على مواجهة المشكلات التي كان قد أعد لمواجهتها، لذلك فإن وظيفة الجامعة لم تعد فقط تعليم وتعلم الطالب كيف يعيش، إنه يستطيع أن يعيش بدونها،إن وظيفة الجامعة تزويد طالب الجامعة برؤية نافذة وبصيرة واضحة في طبيعة الأفكار والتيارات والقيم التي تعصف من حوله، وقدرته على التعايش مع نفسه وواقعه ومشكلاته بصورة صحيحة (رضا، ١٩٩٤). وذلك يرتبط بأن تحاول الجامعة التغلب على المشكلات التي يواجهها طلابها بصفة عامة والأكاديمية بصفة خاصة. ربما ان المشكلات الأكاديمية من أهم العقبات التي تواجه طلاب السنة التحضيرية في الجامعة وهم القادمون الجدد للجامعة؛ حيث لا يقتصر تأثيرها على الطالب بل يمتد إلى مستوى إنتاجية المؤسسة التي ينتمي إليها، فقد تطرقت العديد من الأدبيات المتعلقة بالمشكلات الأكاديمية إلى عدد من العوامل التي لها تأثير مباشر وغير مباشر على حدة هذه المشكلات، وقد أرجعت الدراسات هذه العوامل إلى عاملين رئيسين:

- عوامل ذاتية للطالب نفسه
- عوامل تنظيمية تعود للمؤسسة التعليمية.

وتتمثل العوامل المرتبطة بالطالب في:

١. غموض الرؤية والهدف لدى الطالب لالتحاقه بالكلية، واختياره التخصص الذي قد يكون بسبب إرضاء الوالدين أو الزملاء
٢. القصور لدى الطالب في كيفية إدارة الوقت واستخدامه الأمثل.
٣. ضعف المهارات الدراسية لدى الطلبة.
٤. الصعوبات والمشاكل النفسية التي تواجه الطلبة كالقلق، والإحباط ،والفقدان، والتوتر.....الخ

وتتمثل العوامل المرتبطة بالمؤسسة التعليمية في:

١. البيئة التربوية والتنظيمية التي يتلقى فيها الطالب تعليمه: فلها تأثير كبير على إنتاجيته وذلك من حيث زيادة أعداد الطلبة ،والتزاحم في الفصول ، وزيادة الضغط النفسي ، والميل إلى التنافس العام ، مع الإعلاء من شأن الطلبة المتفوقين دراسياً ، وإهمال عملية التوجيه والإرشاد .

٢. وضعف الإمكانات بصفة عامة ،كل ذلك يتسبب في وجود كثير من المشكلات التي تواجه الطلبة كالتسرب و الهدر في التعليم ،وضعف الإنتاجية العلمية وضعف التحصيل ،والتخلف الدراسي وظواهر تربوية أخرى (أحمد ،١٩٩١) ، وإضافة إلى ذلك نجد أن عدم فهم الطالب للنظام الدراسي الأكاديمي والإجراءات الإدارية المستخدمة، وضعف نظام الإرشاد الأكاديمي ، وتركيز الإدارة على التدريس وإهمالها الأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية اللازمة لتجديد نشاط الطلبة ، وإجراءات العقاب والثواب المتبعة، لها تأثير على ظهور المشكلات الأكاديمية وبالتالي على مستوى التحصيل الدراسي للطلبة، كما تؤكد نتائج الدراسات السابقة (محمد ،٢٠٠٩م) .

ويضيف البعض أن مشكلات الطالبات الجامعي في بعض الجامعات السعودية مثل جامعة الملك سعود وجامعة الملك فيصل وغيرها (البكر، ٢٠٠٢)، (بوبشيت، ٢٠٠٨). يمكن حصرها في: القبول والتسجيل، وضعف كفاءة بعض أعضاء هيئة التدريس، وتدنى اهتمام بعض الطلاب، المنهج والمواد المقررة، نظام الدراسة والامتحانات، الخدمات الصحية، خدمات النقل، الإسكان، الترفيه والنشاط. باستقراء ما سبق من تلخيص لأهم المشكلات التي تواجه طلاب الجامعة كما وردت في الأدبيات التربوية يتضح أن أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الجامعة في المجتمعات العربية والسعودية يمكن تلخيصها في المحاور التالية (الأستاذ الجامعي، الدائرة التلفزيونية، القاعات الدراسية والمعامل، المقرر الدراسي) وفيما يلي عرض لكل محور من هذه المحاور المختلفة:

المحور الأول: الأستاذ الجامعي ويتضمن مشكلات تتعلق بإدارة المحاضرة وأخرى تتعلق بالمقررات وطرق التدريس. حيث توصلت الدراسات السابقة إلى أهم المشكلات الفرعية المتعلقة بعضو هيئة التدريس هي:

مشكلات تتعلق بإدارة المحاضرة والساعات المكتبية وتمثلت في تبديل مواعيد المحاضرات، وعدم والحزم مع الطلبة والطالبات ، وعدم العدالة في كثير من الأحيان، وعدم التزام البعض بمواعيد بداية ونهاية المحاضرات، والتغيب في كثير من أحيان بدون ظروف قاهرة، وعدم تزويد الطلاب بدرجاتهم في الواجبات والاختبارات، وعدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب، ومعاقبة الطلاب من أول تقصير يرتكبه الطلاب، وتكليف الطلاب بكثير من الواجبات والتكليفات الأسبوعية ، ضعف اهتمام الأستاذة بالمشكلات الدراسية التي يواجها للطلاب، وعدم حرص أستاذ المقرر على فهم الطلاب لموضوعات المحاضرة وعدم استجابة كثير من الأساتذة لأسئلة الطلاب أثناء المحاضرة ، وعدم التزام بعض الأساتذة بالتواجد في الساعات المكتبية.

مشكلات تتعلق بالتعامل مع المقررات الدراسية والاختبارات وتمثلت في عدم تزويد الطلاب بخطط دراسية واضحة للمقرر في بداية الفصل الدراسي، استخدام طرق تدريس تقليدية، وضعف تمكن بعض الأساتذة من المادة العلمية في التخصص، وعدم تنفيذ أعضاء هيئة التدريس للخطة الدراسية، وعدم استخدام أساتذة المقرر طرق وأساليب حديثة في تدريس المواد النظرية، وعدم وضع أسئلة الاختبارات بطريقة واضحة وشاملة للمنهج.

المحور الثاني: القاعات الدراسية والمعامل والدائرة التلفزيونية وتلخصت أهم المشكلات الفرعية المتعلقة بالدائرة التلفزيونية فيما يلي:

- عدم توافر الوسائل الإيضاحية والأجهزة المعينة على التدريس.
- عدم توافر المعامل والمختبرات المجهزة بالجامعة.
- تشتت القاعات الدراسية بين عدة مبان متباعدة.

المحور الثالث: المقرر الدراسي

وتلخصت أهم المشكلات الفرعية للمقرر الدراسي فيما يلي:

- عدم توافر المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية.

- وجود حشو بالمقررات الدراسية لا فائدة منه في الحياة.
- تكرار الموضوعات بين المقررات الدراسية المختلفة.
- تدريس المقررات العملية بأسلوب نظري.
- زيادة المقررات العامة عن مقررات التخصص.
- اعتماد المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار.

المحور الرابع: الجدول الدراسي

وتتلخص أهم المشكلات الفرعية للجداول الدراسية فيما يلي:

- المحاضرات متتالية بدون استراحة.
- وجود تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية.
- وجود فراغات طويلة بين المحاضرات.
- تحديد زمن المحاضرة بـــ ٥٠ دقيقة ولا تكفي للشرح.

المحور الخامس: الاختبارات

وتتلخص أهم المشكلات الفرعية للاختبارات فيما يلي :

- كثرة الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد.
- تقيس الاختبارات الحفظ والاستظهار .
- يشمل جدول الاختبارات النهائية أكثر من مقرر في اليوم الواحد.
- استخدام الاختبارات كمعيار وحيد في تقويم الطالب.
- عدم تنوع أسئلة الاختبارات.

المحور السادس:الإرشاد الأكاديمي

وتتلخص أهم المشكلات الفرعية للإرشاد الأكاديمي فيما يلي:

- عدم مواظبة المرشد الأكاديمي على الحضور بانتظام خلال فترة الحذف والإضافة في الإرشاد الأكاديمي.
- عدم حرص المرشد الأكاديمي على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية للطلاب.

وبعد حصر أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب الجامعة، والتي تم استخلاصها من الأدبيات التربوية والاجتماعية، فإن الأمر يتطلب تعرف مدى مواجهه طالب السنة التحضيرية بجامعة الجوف لتلك المشكلات الأكاديمية من وجه نظرهم ومن وجهة نظر مدرسيهم.

الدراسات السابقة

دراسة عبد الحميد (١٩٨٥) هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطالبات نحو مشكلات الحياة الجامعية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وأسلوب المسح الاجتماعي على طالبات كلية الدراسات الإنسانية بجامعة الأزهر، فرع الطالبات. وقد توصلت إليه الدراسة فيما يتعلق بالمشكلات الأكاديمية :ضعف كفاية الفترة الدراسية في التربية الميدانية، وأن هناك مشكلات متعلقة بأسلوب التعليم وقياس الاستيعاب والامتحانات. كما أن هناك مشكلة الكتاب الجامعي من حيث تأخر إخراجه للطالبات وارتفاع أسعاره؛ فضلاً عما أشارت إليه النتائج من ضعف إمكانيات المكتبة وعدم توفر المراجع.

دراسة أبو ناهية؛ وإحسان (١٩٨٩) هدفت الدراسة إلى تحديد المشكلات الدراسية لدى الشباب الجامعي من خلال بناء أداة علمية (استفتاء عن المشكلات الدراسية للشباب الجامعي) لدراسة المشكلات الدراسية، بحيث تتمتع هذه الأداة بالخصائص السيكومترية المطلوبة للمقياس الجيد، ويعكس في نفس الوقت الواقع الثقافي والاجتماعي للبيئة المحلية، ويستخدم كأداة علمية لجمع البيانات في هذه الدراسة وغيرها، وقد توصل الباحثان إلى أن بنود الاستفتاء والبالغ عددها ١٠٨ بند أدرجت تحت مجموعة من المحاور، ومن أبرز هذه المحاور التي وردت في الاستفتاء ضمن مشكلات النظام الأكاديمي بشكل عام والإداري بشكل خاص ما يلي:

ازدحام الامتحانات في فترة محدودة، صعوبة الاتصال بالإدارة والعمداء، سوء معاملة القائمين على المكتبة للطلاب، تأخر وصول الكتب المقررة ، قلة الساعات المعتمدة المسموح بتسجيلها لكل فصل دراسي، معاملة المشرفين، الالتحاق بالكليات بناء على المعدل لا الرغبة، الأنشطة الجامعية والقاعات

الدراسية، وروح الإخلاص والتعاون بين الأساتذة لخدمة الطلاب،توفر أماكن مناسبة للراحة والجلوس بين المحاضرات وطريقة معاملة القائمين على القبول والتسجيل بالإضافة إلى وضع التجهيزات في الجامعة.

دراسة برج و مكوين((Berg & McQuinn,١٩٨٩) هدفت الدراسة إلى الوقوف على أثر مساعدة طلاب وطالبات الجامعة اجتماعيا من خلال أسرهم على مواجهة مشكلاتهم والارتفاع بمعدل التحصيل الأكاديمي، وتوصلت الدراسة التي أجريت على (١٥٠) طالباً وطالبة من جامعة ميزوري بأمريكا إلى أهمية وجود المساندة الاجتماعية من الأسرة لمساعدة الطلاب والطالبات على التحصيل الأكاديمي، ومواجهة المشكلات، وتحقيق التوافق مع البيئة الخارجية.

دراسة محمود (١٩٩٣) هدفت الدراسة إلى التعرف على بعض مشكلات طلاب الجامعة في مصر. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن هنالك العديد من المشكلات التي يعاني منها الشباب الجامعي، منها: النقص في الإمكانات المعملية، وقصور المكتبات، ونقص عدد الكتب والمراجع، إلى جانب الاقتصار على المذكرات ،وزيادة أعداد الطلاب بالمقارنة بأعداد أعضاء هيئة التدريس مما يحول دون وجود علاقة مباشرة بين الطلاب وأساتذتهم، إضافة إلى القصور في برامج الرعاية الاجتماعية والأنشطة الثقافية وضعف الدور التربوي للاتحادات الطلابية وعزوف الطلاب عن المشاركة في أنشطتها.

دراسة الزغيبي(١٩٩٦) هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم معوقات الانجاز الأكاديمي لدى طلاب المملكة العربية السعودية، وأهم العوامل التي تعوق الإنجاز الأكاديمي لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية وترتيبها، وقد حدد الباحث تلك العوامل في عدة جوانب بعضها يرتبط بالجانب الشخصي للطالب، وعوامل خاصة بالجانب النفسي وعوامل أخرى تتعلق بالجانب الدراسي وبأستاذ المقرر، بالإضافة إلى مجموعة من العوامل الاجتماعية والاقتصادية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وتوصلت الدراسة إلى أن العوامل النفسية تأتي في المرتبة الأولى ثم العوامل الدراسية، أما العوامل الاجتماعية والشخصية فكانت في الترتيب الأخير.

دراسة الخوالدة وغرايبه (٢٠٠٠) هدفت الدراسة إلي الكشف عن طبيعة مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب أنفسهم في جامعة اليرموك من حملة البكالوريوس والعاملين في دائرة القبول والتسجيل وتوصلت الدراسة إلي أن الطلاب يواجهون (٦٠) مشكلة منها(٤١) مشكلة حادة ، كما توصلت الدراسة إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الكلية ومتوسطات العاملين لصالح الطلبة في مشكلات الخطة الدراسية والجدول الدراسي،و تعليمات القبول والتسجيل وإجراءات التسجيل، لصالح العاملين في دائرة القبول والتسجيل ،وذلك في مجال العلاقة الإرشادية بين المرشد والطالب.

دراسة جاجي وكيلي(Jaggia and Kelly,١٩٩٩) هدفت الدراسة إلى تحديد مجموعة العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي لعينة من الطلاب الجامعيين باستخدام المعدل التراكمي كمقياس لمستوى الأداء الأكاديمي للطالب. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك العديد من العوامل التي تؤثر على الأداء الأكاديمي للطالب ، بعض هذه العوامل يرتبط بالمناهج الدراسية وطريقة التدريس، وعضو هيئة التدريس، وخصائص الطالب. كما أوضحت الدراسة ان خصائص أسرة الطالب والمستوى التعليمي بها واستقرار المجتمع الأسري الذي يعيش فيه الطالب يمثل أهم العوامل التي تؤثر على أداء الطالب الأكاديمي. كما توصلت الدراسة إلى أن الفترة التي يقضيها الطالب في الجامعة يومياً ومستوى دخلة ليس لها علاقة بمستواه الأكاديمي.

دراسة حمادة والصاوي(٢٠٠٢) هدفت الدراسة إلى تحديد أهم العوامل الكامنة وراء تعثر الطلاب المنذرين بجامعة الكويت، حيث قسمت الدراسة العوامل المسببة لتدني التحصيل الدراسي للطلبة المنذرين وضعف معدلهم التراكمي إلى ثلاث مجموعات وهي: العوامل الشخصية ،والعوامل التعليمية ،والعوامل اجتماعية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي. ومن أهم ما توصلت إليه الدراسة أن العوامل التعليمية أكثر تأثيرا على تدنى التحصيل الدراسي للطلبة المنذرين وضعف معدلهم التراكمي فقد جاءت في الترتيب الأول، وتتمثل في طرق التدريس و عضو هيئة التدريس والمناهج والامتحانات وغيرها من العوامل التعليمية. أما العوامل الشخصية والمتعلقة بالطالب ومدى اهتمامه بالتعليم فتأتي في الترتيب الثاني.

دراسة دي قارسيا (DiGresia, ٢٠٠٢) هدفت الدراسة إلى تحليل العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات الارجنتينية، وذلك بالتطبيق على عينة من الجامعات الحكومية. وأهم ما

توصلت إليه الدراسة أن النظام الداخلي للجامعات بما فيها من مقررات تدريس، ومناهج تعليمية، ونظم امتحانات وغيرها من العوامل الداخلية للجامعات تعتبر من العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي للطالب. كما أوضحت الدراسة أن الخصائص التي يتمتع بها الطالب وعضو هيئة التدريس من حيث مدى اهتمام كل منهم بالعملية التعليمية،واستثمار الوقت وتنظيمه تعتبر أيضاً من العوامل التي تؤثر على الأداء الأكاديمي للطالب.

الناجم (٢٠٠٢) هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل وفقاً للجنس والتخصص والمستوى الدراسي الأول والثاني والثالث والرابع، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي و الاستبانه كأداة للدراسة. وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات وجوداً عدم أخذ شكاوي الطلاب والطالبات بجدية من المسئولين ، وعدم مراعاة ظروف الطلاب والطالبات في وضع جدول الاختبارات، وزيادة أعداد الطلاب والطالبات في الشعبة الواحدة. وعدم توفر المناخ الديمقراطي في التعامل مع الطلاب، وعدم موضوعية نتائج الاختبارات. ولم توجد فروق بين الجنسين فيما يتعلق بعدم مراعاة ظروف الطلاب والطالبات لظروفهم في وضع جداول الاختبارات ، وعدم أخذ شكاوي الطلاب والطالبات بجدية من المسئولين. وكثرة أخطاء الحاسب الآلي في التسجيل ، وسوء وضع أسئلة الاختبارات ، وافتقار المناهج الدراسية إلى تنمية القدرة على التفكير والمهارة.

دراسة أبوحمادة(٢٠٠٦) هدفت الدراسة إلى معرفة أهم العوامل المؤثرة على مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب في جامعة القصيم واقتراح آليات لتحسين مستوى هذا الأداء للطلاب واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والاستبانه كاداه للدراسة.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها : انخفاض مستوى الأداء الاكاديمى للطلاب في جامعة القصيم، ويختلف باختلاف نوع الكلية .

وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الأداء الأكاديمى للطلاب كمتغير تابع وكل عامل من العوامل الخاصة بإدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والطالب والأسرة والعملية التعليمية كمتغيرات مستقلة.

وجود ارتباط بين مستوى الأداء الأكاديمى للطالب كمتغير تابع وكل عامل من العوامل الخاصة بإدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والطالب والأسرة كمتغيرات مستقلة ووجود بعض المشكلات التي تواجه الطالب أثناء فترة الدراسة وهى على الترتيب التالي: صعوبة المناهج وعدم توافقها مع قدرات وميول الطالب، وعدم دخول الطالب التخصص الذي يرغبه، وعدم اهتمام الأسرة التي ينتمي إليها الطالب بالتعليم ،وعدم التوزيع الجيد للجداول الدراسي، يليها تحميل الطالب ببعض الأعباء الأسرية أثناء فترة الدراسة، و جاءت بالمرتبة الأخيرة مشكلة زيادة عدد أفراد الأسرة التي ينتمي إليها الطالب.

دراسة القطب ومعوض (٢٠٠٧) هدفت الدراسة إلى الوقوف على مشكلات طلاب جامعة طيبة في ضوء معطيات القرن الحادي والعشرين وأثرها على تحصيلهم العلمي، وعلاقة تلك المشكلات ببعض المتغيرات: كالمستوى الدراسي، والمستقبل الوظيفي والبيئة الجامعية،وتكوين العلاقات مع الآخرين. كما هدفت الدراسة إلى وضع تصور لعلاج تلك المشكلات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والاستبانه كاداه للدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من المشكلات الشخصية والمشكلات الأكاديمية، ومشكلات الخدمات والمرافق الجامعية، والمشكلات الأسرية تواجه طلاب الجامعة وتؤثر على مستوى تحصيلهم العلمي ومستواهم الدراسي، واتجاهاتهم نحو البيئة الجامعية، بدرجة مرتفعة ، كما توصلت الدراسة الى أن مشكلات الخدمات والمرافق الجامعية تؤثر بدرجة متوسطة على تحصيل الطلاب العلمي، كما أنها تؤثر بدرجة كبيرة على اتجاههم نحو البيئة الجامعية وقد كشفت الدراسة أيضاً عن وجود فروق جوهرية دالة إحصائياً بين الطلاب والطالبات لصالح الطلاب حول تأثير مشكلات الخدمات والمرافق الجامعية على اتجاهاتهم نحو البيئة الجامعية.

دراسة العناني (٢٠٠٨) هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية، والتعرف على الفروق في المشكلات التي تعزي للجنس، والمؤهل العلمي والتخصص وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن ترتيب المشكلات جاء كالتالي المشكلات القيمية، الإرشادية، الدراسية النفسية، الاقتصادية . كما أنه لا توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية في مستوى شعور الطلبة بالمشكلات تعزى للجنس أو المؤهل العلمي أو التخصص الدراسي .

دراسة الدمياطي (2009) هدفت الدراسة إلى الوقوف على واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طالبات جامعة طيبة وأسبابها، والتعرف على ترتيب المشكلات الأكاديمية للطالبات وعلاقتها ببعض المتغيرات. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لتحديد أهم المشكلات الأكاديمية التي تعانى منها الطالبات وترتيبها من حيث الأهمية من وجهه نظرهن ، وكذلك علاقة هذه المشكلات بالأداء الأكاديمي لهن . وطبقت الدراسة استبانه تم تصميمها من قبل الباحثة على عينة عشوائية من طالبات جامعة طيبة بلغ عددهن ٣٨٤ طالبة.

أظهرت الدراسة أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للطالبات، وتلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، واحتلت المشكلات المتعلقة بالجداول الدراسية المرتبة الأخيرة. وأوضحت نتائج الدراسة أيضا أن أهم المتغيرات المؤثرة على الأداء الأكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية ، وأعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية. كما توصلت إلى عدة توصيات منها ما هو موجه لإدارة الجامعة وتوصيات موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس.

أهمية الدراسة

تتضح أهمية الدراسة الحالية من خلال ما يلي:

١. سعت هذه الدراسة إلى التعرف إبى المشكلات وراء تدني مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب السنة التحضيرية بجامعة الجوف.
٢. تحديد أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية، ومدى تنوع تلك المشكلات في ضوء متغيرات الدراسة.
٣. توجيه أنظار القائمين على التعليم الجامعي لطلاب السنة التحضيرية من خلال بيان طبيعة المشكلات القائمة.

التعريفات الإجرائية

١. المشكلات الأكاديمية لطلاب الجامعة:

تستخدم الدراسة تعريف (سعيدي والبلوشي ، ٢٠٠٨) للمشكلات الأكاديمية ويقصد بها الصعوبات المتعلقة بالدراسة (التعلم) والتي يعتقد أنها تؤثر في تحصيل الطلاب وهي: جملة المواقف والأزمات والمسائل الحرجة التي تواجه طلاب برنامج السنة التحضيرية بجامعة الجوف على المستوى الأكاديمي من حيث: عضو هيئة التدريس، البرامج الدراسية، محتوى البرامج الدراسية، التربية العملية (التطبيق العملي)، الاختبارات، الإرشاد الأكاديمي.

٢. مستوى الأداء الأكاديمي:

تتبنى الدراسة مصطلح الأداء الأكاديمي وفقاً لما جاء بدراسة (أبو حمادة، ٢٠٠٦) ما يستطيع الطالب إنجازه من معدل تراكمي عام استناداً إلى سلم التقديرات المعمول بها في عمادة القبول والتسجيل في جامعة الجوف.

المعدل التراكمي:

المعدل التراكمي المحسوب للطالب في نظام القبول والتسجيل للفصل الدراسي الاول من العام الجامعي ١٤٣٣هـ.

مشكلة الدراسة:

ظهر إحساس فريق البحث بمشكلة الدراسة من خلا واقع عمل فريق البحث في إدارة عمادة السنة التحضيرية بجامعة الجوف، ومن خلال الشكاوى من قبل الطلاب من بعض المشكلات الإدارية أو الأكاديمية أو الاجتماعية، والتي لها أثر على مستوى أداء الطلاب الأكاديمي؛ إضافة إلى ما توصلت إليه الدراسات السابقة من رصد لبعض المشكلات الإدارية والأكاديمية والاجتماعية التي يواجها طلاب الجامعات سواء السعودية أو العربية أوالعالمية، وإن هذه المشكلات قد تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي. من هنا جاءت فكرة هذه الدراسة الميدانية لتحديد تلك المشكلات من وجهه نظر الطلاب بجامعة الجوف. وتم تحديد مشكلة الدراسة من خلال الاسئلة التالية:

- ما أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة التحضيرية بجامعة الجوف؟
- ما هي درجة الارتباط بين المشكلات التي يواجهها طلاب السنة التحضيرية ومستوى الأداء الاكاديمى لديهم؟

مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من طلاب عمادة السنة التحضيرية بجامعة الجوف بقسميه الطلاب والطالبات للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ وقد بلغ عدد أفراد المجتمع (٧٩٥)، أما عينة الدراسة فقد بلغ عدد أفراده (٤٧٥) طالباً، منهم (٣١٠) ذكر و(١٦٥) أنثى، وكذلك هناك عينة المدرسين في مقررات عمادة السنة التحضيرية حيث بلغ مجتمع دراسة (١١٢) أما عينة الدراسة من مدرسي المقررات فقد بلغ (٥٦) منهم (٣٦) مدرس و(٢٠). وكما هو مبين في الجدول رقم (١).

الجدول ١

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيري الدراسة

المتغيرات المستقلة	مستويات المتغيرات المستقلة	التكرار	النسبة المئوية
طلاب	ذكر	٣١٠	٦٥,٢
	أنثى	١٦٥	55.8
	كلي	٤٧٥	%١٠٠
مدرسين	ذكر	٣٦	٦٤,٨
	انثى	20	54.2
	كلي	56	%100

أدوات الدراسة:

استخدمت الدراسة الاستبانه لرصد المشكلات الأكاديمية لطلاب عمادة السنة التحضيرية بجامعة الجوف، وأسبابها، وكذلك مستوى الأداء الأكاديمي لهم وتقديم بعض المقترحات لعلاج هذه المشكلات. وتم تصميم الاستبانه لتحقيق أهداف الدراسة وتحديد نتائجها وتضمنت ثلاثة محاور حول أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجه طلاب عمادة السنة التحضيرية بجامعة الجوف، وتحديد مستوى الأداء الدراسي لهم. وقد اشتملت الاستبانة على اربعون فقرة لتحديد المشكلات الأكاديمية التي يواجه طلاب السنة التحضيرية، حيث تم اختيار تلك المشكلات في ضوء ما توصلت إليه نتائج الدراسات السابقة، وقد تم تقسيم هذه المشكلات إلى مجموعة مشكلات أو صعوبات خاصة بنظام الدراسة والعملية التعليمة مثل المقرر الدراسي- الأستاذ الجامعي- الاختبارات -القاعات الدراسية والمعامل والإرشاد الأكاديمي. وطلب من كل طالب من خلال الاستبانة بيان معدله التراكمي، كما قدمت الاستبانة لمدرسي مقررات السنة التحضيرية بجامعة الجوف للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ.

وقد اعتماد توزيع درجات بدائل للفقرة الواحدة (موافق تماماً، موافق، لا اعرف، غير موافق، غير موافق تماماً) كما هو مبين في الجدول (2).

الجدول 2

توزيع درجات بدائل للفقرة الواحدة

الدرجة	البدائل
3.1 إلى 4	موافق تماماً
2.1 إلى 3	موافق
2	لا اعرف
1 إلى 1.99	غير موافق
1. إلى .99	غير موافق تماماً

الصدق العاملي:

أجرى الباحثون صدق التحليل العاملي للمقياس لتأكد من صدق البناء، من خلال إعادة ترتيب الفقرات عشوائياً عددها (٤٠) فقرة، وتوزيعها على عينة مساندة مكونة من (١٣٤) طالب وطالبة من طلاب عمادة السنة التحضيرية. وبعدها اخذت النتائج وتم تفريغ البيانات وإدخالها إلى الحاسوب لإجراء تحليل المكونات الأساسية (Principal-Compositions Analysis) ، حيث تم قبول الفقرة التي

بلغ معامل تشبعها (0.20) كحد أدنى مما أدى إلى حذف (٧) فقرات كان تشبعهن اقل من(0.20)، والجدول رقم (3) يبين درجة التشبع في الفقرات التي تم قبولها وفي درجة الفقرة على المقياس الكلي.

الجدول ٣

درجة تشبع الفقرات كما أظهرها التحليل العاملي

رقم	مضمون الفقرة	الدرجة
10	يبدل أستاذ المقرر مواعيد المحاضرات أثناء الفصل الدراسي	٠,٢٥
13	أستاذ المقرر متمكن من المادة العلمية في التخصص	٠,٧١
14	يتصرف أستاذ المقرر بحزم مع الطلاب أثناء المحاضرة	٠,٥٢
17	يشرح أستاذ المقرر المادة العلمية بطريقة واضحة	٠,٥٩
19	يلتزم أستاذ المقرر بالحضور ولا يتغيب عن المحاضرات إلا لظروف قاهرة.	٠,٦٠
20	يتعامل أستاذ المقرر مع الطلاب بعدالة	٠,٧٧
21	يلتزم أستاذ المقرر بتنفيذ الخطة الدراسية للمقرر .	٠,٦١
22	يلتزم أستاذ المقرر بمواعيد المحاضرات بدايةً ونهايةً.	٠,٧٢
23	يستخدم أستاذ المقرر طرق وأساليب تقليدية في تدريس المواد النظرية	٠,٥٠
26	المحاضرات متتالية بدون استراحة.	٠,٧٥
27	تُدرس المقررات العملية بأسلوب نظري.	٠,٣٩
30	تُستخدم الاختبارات كمعيار وحيد في تقويم الطلاب.	٠,٥٦
32	تتشتت القاعات الدراسية بين عدة مبان متباعدة	٠,٤١
1	تتكرر الموضوعات بين المقررات الدراسية المختلفة.	٠,٨٠
2	تتناسب مقاعد القاعات الدراسية مع عدد الطلاب	٠,٦٧
4	تتنوع أسئلة الاختبارات (موضوعية ومقاليه)	٠,٧٦
8	تتوفر التهوية والإضاءة المناسبة في القاعات الدراسية	٠,٥٩
9	تتوفر المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية.	0.34
18	تتوفر بالجامعة المعامل والمختبرات المجهزة.	٠,٧٠
24	تتوفر بالقاعات الدراسية الوسائل الإيضاحية والأجهزة المعينة على التدريس	٠,٧٢
28	تعتمد المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار	٠,٦٥
29	تقيس الاختبارات الحفظ والتكرار	٠,٥٨
3	تكثر الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد	٠,٣٢
5	عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب.	٠,٥١
6	عدم وجود إجازة للمراجعة قبل الاختبار النهائي.	٠,٧٠
7	عدم وجود فصول تدعيمية للحاصلين على درجة منخفض في مقرر ما.	٠,٣٥
11	يحرص المرشد الأكاديمي على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية للطالب.	0.54
12	يحرص أستاذ المقرر على التأكيد من فهم الطالب لموضوع المحاضرة.	٠,٦٣
15	يراعى أستاذ المقرر الفروق الفردية بين الطلاب.	٠,٥٢
16	يزود أستاذ المقرر الطلاب بخطة دراسية واضحة للمقرر من بداية الفصل الدراسي (متضمنة الأهداف، والمحتوى، والمراجع، ومواعيد الاختبارات، والواجبات).	٠,٤٦

٠,٢٦	يزود أستاذ المقرر الطلاب بدرجاتهم في الواجبات والاختبارات.	25
٠,٤٢	يستجيب أستاذ المقرر لأسئلة الطلاب أثناء المحاضرة.	31
0.35	يستخدم أستاذ المقرر الوسائل التعليمية المتطورة في التدريس.	32
0.43	يضع أستاذ المقرر أسئلة الاختبارات بطريقة واضحة وشاملة للمنهج.	33
0.45	يعاقب أستاذ المقرر من أول تقصير يرتكبه الطالب.	34
0.65	يغلب على الخطة الدراسية ازدياد المقررات العامة والتي لا تجعلني أتعمق في مقررات التخصص.	35
0.32	يواظب المرشد الأكاديمي على الحضور بانتظام خلال فترة الحذف والإضافة في الإرشاد الأكاديمي.	36
0.44	يوجد بالمقررات الدراسية حشو بمعلومات لا فائدة منها في الحياة	37
0.52	يوجد تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية	38
0.72	يطلب أستاذ المقرر كثير من الواجبات والتكليفات الأسبوعية.	39
0.39	يبدل أستاذ المقرر مواعيد المحاضرات أثناء الفصل الدراسي	40

ثبات المقياس:

تم حساب ثبات المقياس من خلال بيانات العينة المساندة للطلاب حيث بعد اسبوعين من الاجراء الاول تم إجراء المقياس البعدي لهم مرة ثانية، وباستخدام معامل ارتباط بيرسون على نتائج العينة القبلية والبعدية أظهرت النتائج أن معامل ثبات الاستقرار الكلي هو (٠,٧٧)، أما معامل ثبات التجانس الكلي فقد تم استخدام كرونباخ الفا للأداء القبلي للعينة الاستطلاعية، أظهرت النتائج أن ثبات التجانس هو (٠,٩٢).

الجدول 4

الثبات الكلي للمقياس حسب معامل ارتباط بيرسون للاستقرار ومعامل كرونباخ الفا للتجانس

عدد الفقرات	معامل ثبات		المجال
	التجانس	الاستقرار	
40	٠,٩٢	٠,٧٧	التفكير التأملي

إن معاملات ثبات الاستقرار وثبات التجانس للمقياس دلت على مستوى مقبول من الثبات لأغراض الدراسة الحالية، ليصبح المقياس بصورته النهائية كما هو مبين في الملحق رقم (4).

نتائج الدراسة:

يتناول هذا الجزء من الدراسة عرضاً للنتائج، التي توصلت إليها الدراسة، والتي هدفت إلى الكشف عن مشكلات الانجاز الاكاديمي لدى طلبة السنة التحضيرية في جامعة الجوف من وجهة نظر الطالب والمدرس. وفيما يلي عرض لنتائج إجابة سؤالي الدراسة :

ما أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة التحضيرية بجامعة الجوف؟

ما هي درجة الارتباط بين المشكلات التي يواجهها طلاب السنة التحضيرية ومستوى الأداء الاكاديمي لديهم؟

أولاً : ما أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة التحضيرية بجامعة الجوف من وجهة نظر الطالب؟

وللاجابة على الفرع الاول من السؤال الاول تم إجراء التحليل الوصفي للبيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة للمشكلات الاربعون وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (٥).

الجدول ٥

نتائج التحليل الوصفي للمشكلات الأكاديمية لفقرات الاستبانة الاربعون للطلاب

الترتيب	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	طبيعة الفقرة	العبارات
	٠,٥٦	2.21	سلبية	يبدل أستاذ المقرر مواعيد المحاضرات أثناء الفصل الدراسي.
	١,٦	٢,٢٣	ايجابية	تتشتت القاعات الدراسية بين عدة مبان متباعدة.
	٠,٦٧	٢,٦٢	ايجابية	يشرح أستاذ المقرر المادة العلمية بطريقة واضحة.
	٠,٦٨	٢,٦٧	سلبية	يتصرف أستاذ المقرر بحزم مع الطلاب أثناء المحاضرة.
	٠,٥٥	٢,٦٩	ايجابية	يتعامل أستاذ المقرر مع الطلاب بعدالة.
	٠,٦٨	٢,٨	ايجابية	أستاذ المقرر متمكن من المادة العلمية في التخصص.
	١,٤	٢,٩	ايجابية	عدم وجود إجازة للمراجعة قبل الاختبار النهائي.
	٠,٧٩	٢,٩٩	ايجابية	يلتزم أستاذ المقرر بمواعيد المحاضرات بدايةً ونهايةً.
	٠,٤٩	٢,٩٩	ايجابية	يلتزم أستاذ المقرر بالحضور ولا يتغيب عن المحاضرات إلا لظروف قاهرة.
	٠,٧٩	٣,٠١	ايجابية	يستخدم أستاذ المقرر الوسائل التعليمية المتطورة في التدريس.
	٠,٦٦	٣,٠٤	ايجابية	يزود أستاذ المقرر الطلاب بدرجاتهم في الواجبات والاختبارات.
	١,٤	٣,٠٤	ايجابية	يضع أستاذ المقرر أسئلة الاختبارات بطريقة واضحة وشاملة للمنهج.
	٠,٤٢	٣,٠٥	ايجابية	يراعى أستاذ المقرر الفروق الفردية بين الطلاب.
	٠,٢٨	٣,٠٦	سلبية	يعاقب أستاذ المقرر من أول تقصير يرتكبه الطالب.
	٠,٥٥	٣,٠٧	سلبية	يطلب أستاذ المقرر كثير من الواجبات والتكليفات الأسبوعية.
	٠,٧٨	٣,٠٩	سلبية	عدم وجود فصول تدعيمية للحاصلين على درجة منخفض في مقرر ما.
	١,٨	٣,١٦	ايجابية	يحرص أستاذ المقرر على التأكيد من فهم الطالب لموضوع المحاضرة.
	٠,٧٦	٣,١٩	ايجابية	يستجيب أستاذ المقرر لأسئلة الطلاب أثناء المحاضرة.
	٠,٤٩	٣,٢٢	سلبية	يستخدم أستاذ المقرر طرق وأساليب تقليدية في تدريس المواد النظرية.
	٠,٩٩	٣,٢٥	ايجابية	تتوفر المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية.

	٠,٦٦	٣,٢٥	سلبية	يوجد بالمقررات الدراسية حشو بمعلومات لا فائدة منها في الحياة.
	٠,١١	٣,٢٧	سلبية	تتكرر الموضوعات بين المقررات الدراسية المختلفة.
	٠,٨٣	٣,٢٨	سلبية	تُدرس المقررات العملية بأسلوب نظري.
	٠,٤٢	٣,٢٩	سلبية	تُستخدم الاختبارات كمعيار وحيد في تقويم الطلاب.
	٠,٧٢	٣,٣١	سلبية	يغلب على الخطة الدراسية ازدياد المقررات العامة والتي لا تجعلني أتعمق في مقررات التخصص.
	٠,٤٨	٣,٣٢	سلبية	تعتمد المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار.
	٠,٠٤	٣,٣٦	سلبية	يلتزم أستاذ المقرر بتنفيذ الخطة الدراسية للمقرر.
	٠,٤٩	٣,٣٧	ايجابية	تتوفر بالقاعات الدراسية الوسائل الإيضاحية والأجهزة المعينة على التدريس.
	٠,١٩	٣,٣٩	ايجابية	تتوفر بالجامعة المعامل والمختبرات المجهزة.
	٠,٤٢	٣,٤	سلبية	يزود أستاذ المقرر الطلاب بخطة دراسية واضحة للمقرر من بداية الفصل الدراسي (متضمنة الأهداف، والمحتوى، والمراجع، ومواعيد الاختبارات، والواجبات).
	٠,٢٦	٣,٤٥	ايجابية	تتوفر التهوية والإضاءة المناسبة في القاعات الدراسية.
	٠,٣٣	٣,٤٥	ايجابية	تتناسب مقاعد القاعات الدراسية مع عدد الطلاب.
	٠,٨٤	٣,٥0	سلبية	يوجد تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية.
	٠,٤٢	٣,٥٤	سلبية	تكثر الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد.
	٠,٤٥	٣,٥٩	سلبية	تقيس الاختبارات الحفظ والتكرار.
	٠,٦٨	٣,٦0	سلبية	المحاضرات متتالية بدون استراحة.
	٠,٠٦	٣,٦٣	ايجابية	تتنوع أسئلة الاختبارات (موضوعية ومقاليه).
	٠,٧٩	٣,٦3	ايجابية	يواظب المرشد الأكاديمي على الحضور بانتظام خلال فترة الحذف والإضافة في الإرشاد الأكاديمي.
	٠,٦٩	3.64	ايجابية	يحرص المرشد الأكاديمي على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية للطالب.
	٠,٣٩	3.64	سلبية	عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب.

ومن الجدول رقم (٥) يتضح ما يلي:

أن المشكلات الأكاديمية التي يواجه طلاب السنة التحضيرية في جامعة الجوف يتراوح مستواها ما بين المتوسط وما فوق المتوسط، وقد تم مراعاة الفقرة السلبية بحيث تم حساب الاتجاه السالب للفقرة؛ وقد دلت النتائج على أن اقل متوسط لفقرة مشكل هو(٢،٢١) للفقرة (يبدل أستاذ المقرر مواعيد

المحاضرات أثناء الفصل الدراسي). أما أعلى متوسط لفقرة مشكل هو(3.64) للفقرة (عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب)؛ ويوضح الجدول ترتيب المشكلات كما أظهرتها نتائج التحليل.

ومن هنا نرى أن اكثر المشكلات التي تواجه طلاب السنة التحضيرية في جامعة الجوف تتمثل وفقاً لأراء طلبتها كالتالي :

الفقرة السلبية: عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب لتحتل المرتبة الأولى بين المشكلات حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.64)، تليها فقرة ايجابية: متعلقة بالمشكلة تتشتت القاعات الدراسية بين عدة مبان متباعدة حيث حصلت على متوسط (٢,٢٣)، ثم يليها الفقرة الايجابية: يشرح أستاذ المقرر المادة العلمية بطريقة واضحة بمتوسط (٢,٦٢)، ثم يليها الفقرة السلبية: المحاضرات متتالية بدون استراحة بمتوسط (٣,٦٠)، يليها الفقرة السلبية: تقيس الاختبارات الحفظ والتكرار (٣,٥٩)، يليها الفقرة السلبية: تكثر الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد بمتوسط (٣,٥٤)، يليها الفقرة السلبية: يوجد تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية بمتوسط (٣,٥)، يليها الفقرة الايجابية: يتعامل أستاذ المقرر مع الطلاب بعدالة بمتوسط (٢,٦٩)، يليها الفقرة الايجابية: أستاذ المقرر متمكن من المادة العلمية في التخصص بمتوسط (٢,٨) يليها الفقرة الايجابية: عدم وجود إجازة للمراجعة قبل الاختبار النهائي بمتوسط (٢,٩) .

ما أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة التحضيرية بجامعة الجوف من وجهة نظر المدرس؟

وللاجابة على الفرع الثاني من السؤال الاول تم إجراء التحليل الوصفي للبيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة للمشكلات التي يواجهها طلاب السنة التحضيرية، وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول (٦) حيث طلب من كل مدرس كتابة عشرة مشكلات أكاديمية يراها هي الاهم في إعاقة الانجاز الاكاديمي لدى طلاب برنامج السنة التحضيرية؛ وقد تم حصر أكثر المشكلات تكرراً لدى عينة المدرسين والبالغة ٥٦ مدرساً حيث وجد أن أهم المشكلات التي تواجه طلاب السنة التحضيرية في جامعة الجوف من وجهة نظر المدرس تتركز في:

الجدول ٦

نتائج التحليل الوصفي للمشكلات الأكاديمية من وجهة نظر المدرس

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	عدد التكرارات	العبارات
٠,٤٨	.86	48	عدم اهتمام الطلاب بالتحضير المسبق للمادة الدراسية.
٠,٧٥	.85	45	تتشتت القاعات الدراسية بين عدة مبان متباعدة.
1.1	.79	44	ضعف الطالب في اللغة الانجليزية.
١,٤	.79	44	المحاضرات متتالية بدون استراحة.
٠,٨٢	.66	37	عدم وجود ارشاد اكاديمي فعال.
٠,٦٨	.64	36	قبول طلاب ضعفي التحصيل الثانوي والقدرات والتحصيل مقارنة بالجامعات الاخرى.
٠,٦٦	.64	36	الغرفة الصفية غير مناسبة للتدريس لصغر حجمها.
٠,٧8	.57	32	عدم ملائمة المنهج الدراسي لمستوى الطالب.
٠,٦٦	.55	31	إنفصال طلاب السنة التحضيرية عن التفاعل مع البيئة الجامعية.
٠,٥٩	.54	30	تباين مستوى مدرسي المقرر الواحد.
0.49	.54	30	عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب.

ومن هنا نرى أن اكثر المشكلات التي تواجه طلاب السنة التحضيرية في جامعة الجوف من وجهة نظر المدرس كما يظهرها جدول رقم (٦) كالتالي:

حيث إحتلت مشكلة عدم اهتمام الطلاب بالتحضير المسبق للمادة الدراسية المشكلة الاكثر اهمية من وجهة نظر المدرس حيث حصلت على متوسط 86.، ثم جاءت مشكلة تتشتت القاعات الدراسية بين عدة مبان متباعدة 85.، ثم جاءت مشكلة ضعف الطالب في اللغة الانجليزية 79.، ثم جاءت مشكلة المحاضرات متتالية بدون استراحة 79.، عدم وجود ارشاد اكاديمي فعال66.، قبول طلاب ضعفي

التحصيل الثانوي والقدرات والتحصيل مقارنة بالجامعات الاخرى64.، الغرفة الصفية غير مناسبة للتدريس لصغر حجمها64.، عدم ملائمة المنهج الدراسي لمستوى الطالب 57.، إنفصال طلاب السنة التحضيرية عن التفاعل مع البيئة الجامعية 55. ، تباين مستوى مدرسي المقرر الواحد54.، عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب54..

ثانياً: ما هي درجة الارتباط بين المشكلات التي يواجهها طلاب السنة التحضيرية ومستوى الأداء الاكاديمى لديهم؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم إعداد الجداول رقم (٧) الذي يظهر متوسطات أهم عشرة مشكلات أكاديمية وفقاً للمستوى الدراسي الطلاب الاكاديمي والذي تم توزيعه حسب مجموعة الطالب الدراسية: (حيث تم تقسيم الطلاب من حيث مستواهم الاكاديمي إلى أربعة مستويات):

الجدول ٧

متوسطات المشكلات الأكاديمية للطلاب وفقا للمستوى الدراسي

م	الفقرة	الممتاز 4.50	الجيد جداً 4.49-4	الجيد 3.5-4	الضعيف أقل من 3.49
١	عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب.	2.79	3.74	3.95	3.99
٢	تتشتت القاعات الدراسية بين عدة مبان متباعدة.	3.63	3.02	1.34	0.94
٣	يشرح أستاذ المقرر المادة العلمية بطريقة واضحة.	2.91	1.84	2.34	3.42
٤	المحاضرات متتالية بدون استراحة.	3.11	3.88	3.58	3.85
٥	تقيس الاختبارات الحفظ والتكرار.	3.24	3.76	3.66	3.75
٦	تكثر الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد.	2.63	.378	3.91	3.85
٧	يوجد تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية.	3.69	.357	3.38	3.37
٨	يتعامل أستاذ المقرر مع الطلاب بعدالة.	3.53	2.40	2.51	2.31
٩	أستاذ المقرر متمكن من المادة العلمية في التخصص	٣,٧٢	2.٢٨	2.80	2.٤١
١٠	عدم وجود إجازة للمراجعة قبل الاختبار النهائي.	3.01	2.10	3.68	٣,٠٨

ومن الجدول رقم (٧) يتضح ما يأتي أن اهم المشكلات الاكاديمية التي تواجه الطلاب حسب مستواهم الاكاديمي تم حصرها بالاتية- حيث رشحت المشكلة الاكاديمية التي حصلت على متوسط (3.25) فأكثر كحد تعتبر عنده المشكلة ظاهرة لدى الطلاب:

أن طلاب المستوي الدراسي الذين حصلوا على تقدير ممتاز في العينة كانت أعلى المشكلات التي يواجهونها تتمثل بـــ (أستاذ المقرر متمكن من المادة العلمية في التخصص ٣,٧٢، يوجد تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية 3.69، تتشتت القاعات الدراسية بين عدة مبان متباعدة 3.63، يتعامل أستاذ المقرر مع الطلاب بعدالة 3.53)، مقارنة بطلاب المستويات الدراسية الأخرى.

أن طلاب المستوي الدراسي الذين حصلوا على تقدير جيد جداً في العينة كانت أعلى المشكلات التي يواجهونها تتمثل بـــ (المحاضرات متتالية بدون استراحة ٣,٨٨، تكثر الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد3.78، تقيس الاختبارات الحفظ والتكرار 3.76 ، عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية

للطلاب3.74، يوجد تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية3.57) مقارنة بطلاب المستويات الدراسية الأخرى.

أن طلاب المستوي الدراسي الذين حصلوا على تقدير جيد في العينة كانت أعلى المشكلات التي يواجهونها تتمثل بـــ (عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب ٣,٩٥، تكثر الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد3.91، عدم وجود إجازة للمراجعة قبل الاختبار النهائي 3.68، تقيس الاختبارات الحفظ والتكرار3.66 ، المحاضرات متتالية بدون استراحة 3.58، يوجد تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية مقارنة بطلاب المستويات الدراسية الأخرى3.38) مقارنة بطلاب المستويات الدراسية الأخرى.

أن طلاب المستوي الدراسي الذين حصلوا على تقدير ضعيف في العينة كانت أعلى المشكلات التي يواجهونها تتمثل بـــ (عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب ٣,٩٩، المحاضرات متتالية بدون استراحة3.85، تكثر الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد 3.85، تقيس الاختبارات الحفظ والتكرار3.75، يشرح أستاذ المقرر المادة العلمية بطريقة واضحة 3.42، يوجد تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية 3.37) مقارنة بطلاب المستويات الدراسية الأخرى.

مناقشة النتائج وتفسيرها:

يلاحظ من العرض السابق لنتائج البحث ما يأتي:

أولاً: أن ترتيب المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب حسب مستواهم الأكاديمي لطلاب السنة التحضيرية بجامعة الجوف تتوافق إلى حد كبير مع نتائج دراسة (الدمياطي، 2009) التي طبقت على طالبات جامعة طيبة، ومع نتائج دراسة (الكاظمى ، ١٩٩٤) و التي طبقت على طالبات جامعة أم القرى ، ودراسة (عبد الحميد ، ١٩٩٦) التي طبقت على جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية فرع القصيم بالمملكة العربية السعودية ويمكن إرجاع ذلك إلى أن الطلاب والطالبات ينتمون الى بيئة ثقافية واحدة ويخضعون تقريبا لنفس الأنظمة واللوائح والقواعد التي تنظم العملية التعليمية وإن اختلفت الجامعات بالمملكة العربية السعودية.

ثانياً: من الجدول رقم (٥) يتضح ما يلي:

أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة التحضيرية بجامعة الجوف من وجهة نظرهم جاءت كالتالي:

عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب لتحتل المرتبة الأولى بين المشكلات حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.64)، المحاضرات متتالية بدون استراحة بمتوسط (٣,٦٠)، تقيس الاختبارات الحفظ والتكرار (٣,٥٩)، تكثر الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد بمتوسط (٣,٥٤)، يوجد تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية بمتوسط (٣,٥) ـــ

وتتفق هذه النتائج مع نتائج بعض الدراسات السابقة منها : دراسة الخوالدة وغرايبه (٢٠٠٠) التي تناولت مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب في جامعة اليرموك حيث أكدت نتائجها وجود مشكلات حادة تتعلق بالخطط الدراسية والجدول الدراسي ، كما أكدت دراسة حمادة والصاوي (٢٠٠٢) على أن أهم العوامل الكامنة وراء تعثر الطلاب وانخفاض مستواهم الأكاديمي بجامعة الكويت تتمثل في العوامل التعليمية ومنها الاختبارات والجدول الدراسي والمناهج وضعف العلاقة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وجاءت دراسة الناجم(٢٠٠٢) والتي طبقت على طلاب جامعة الملك فيصل بنتائج تتفق مع ما توصلت له الدراسة الحالية، حيث توصلت دراسة الناجم إلى أن أهم وأكثر المشكلات التي يواجهها الطلاب تتمثل في عدم أخذ شكاوى الطلاب بجدية وعدم مراعاة ظروف الطلاب في وضع جدول الاختبارات ، كما أكدت دراسة ابو حمادة(٢٠٠٦) والتي طبقت على طلاب جامعة القصيم على أن أهم العوامل المؤثرة على المستوى الأكاديمي للطلاب تتمثل في عدم التوزيع الجيد للجدول الدراسي ـــ ويمكن إرجاع ذلك إلى أن الطلاب والطالبات ينتمون الى بيئة ثقافية واحدة تقريباً ، ويخضعون لنفس الأنظمة واللوائح والقواعد التي تنظم العملية التعليمية وإن اختلفت الجامعات المحلية والعربية قليلاً.

ثالثاً: من الجدول رقم (٦) يتضح ما يلي:

أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة التحضيرية بجامعة الجوف من وجهة نظر المدرس جاءت كالتالي:

عدم اهتمام الطلاب بالتحضير المسبق للمادة الدراسية المشكلة الأكثر اهمية من وجهة نظر المدرس حيث حصلت على متوسط 86.، تتشتت القاعات الدراسية بين عدة مبان متباعدة 85.، ضعف الطالب

في اللغة الانجليزية 79.، المحاضرات متتالية بدون استراحة 79.، عدم وجود إرشاد أكاديمي فعال66.، قبول طلاب ضعفي التحصيل الثانوي والقدرات والتحصيل مقارنة بالجامعات الأخرى64.، الغرفة الصفية غير مناسبة للتدريس لصغر حجمها 64.، عدم ملائمة المنهج الدراسي لمستوى الطالب 57.، إنفصال طلاب السنة التحضيرية عن التفاعل مع البيئة الجامعية 55.، تباين مستوى مدرسي المقرر الواحد54.، عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب54..

وبمقارنة تلك النتائج يتضح لنا أنها تتفق مع بعض الدراسات السابقة مثل دراسة جاجي وكيلي (١٩٩٩) التي أكدت على وجود عوامل تؤثر على الأداء الأكاديمي للطالب ومنها ما يتعلق بخصائص الطلاب أنفسهم مثل عدم إهتمام الطلاب بالتحضير المسبق للمادة الدراسية، كما اتفقت نتائج الدراسة الحالية أيضاً مع دراسة حمادة والصاوي (٢٠٠٢) حيث جاءت العوامل الشخصية المرتبطة بالطالب في الترتيب الثاني من بين العوامل الكامنة وراء تعثر الطلاب اكاديمياً، واتفقت نتائج الدراسة الحالية أيضاً مع نتائج دراسة القطب ومعوض (٢٠٠٧) والتي جاءت المشكلات الشخصية المرتبطة بالطالب في مقدة العوامل والمشكلات التي تؤثر على تحصيل الطلاب ومستواهم الأكاديمي هذا بالإضافة إلى المشكلات المرتبطة بالخدمات والمرافق الجامعية مثل تشتت المباني وضعف الخدمات التعليمية .

ويمكن إرجاع ذلك إلى أن كون جامعة الجوف جامعة ناشئة ولم تستكمل بها كل الخدمات والمباني التي تناسب معايير الجودة وتحقق البيئة التعليمية التي يطمح بها الأساتذة والطلاب حيث تتم عمليات التعليم والتعلم لطلاب السنة التحضيرية في ثلاث مبان متفرقة وبين كل منها مسافات بعيدة تتطلب انتقال إليها بوسيلة مواصلات وهذا ما ينعكس سلباً على الطالب وبالتبعية على العملية التعليمية ومستوى التحصيل.

رابعاً: من الجدول رقم (٧) يتضح ما يلي:

جاءت نتائج البحث الحالي فيما يتعلق بدرجة الارتباط بين المشكلات التي يواجهها طلاب السنة التحضيرية ومستوى الأداء الأكاديمى لديهم كالآتي:

أن طلاب المستوي الدراسي الذين حصلوا على تقدير ممتاز في العينة كانت أعلى المشكلات التي يواجهونها تتمثل بـــعدم تمكن استاذ المادة العلمية في التخصص ٣,٧٢، يوجد تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية 3.69، تتشتت القاعات الدراسية بين عدة مبان متباعدة 3.63، يتعامل أستاذ المقرر مع الطلاب بعدالة 3.53)، مقارنة بطلاب المستويات الدراسية الأخرى.

أن طلاب المستوي الدراسي الذين حصلوا على تقدير جيد جداً في العينة كانت أعلى المشكلات التي يواجهونها تتمثل بـــ (المحاضرات متتالية بدون استراحة ٣,٨٨، تكثر الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد3.78، تقيس الاختبارات الحفظ والتكرار 3.76 ، عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب3.74، يوجد تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية3.57) مقارنة بطلاب المستويات الدراسية الأخرى.

أن طلاب المستوي الدراسي الذين حصلوا على تقدير جيد في العينة كانت أعلى المشكلات التي يواجهونها تتمثل بـــ (عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب ٣,٩٥، تكثر الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد3.91، عدم وجود إجازة للمراجعة قبل الاختبار النهائي 3.68، تقيس الاختبارات الحفظ والتكرار3.66 ، المحاضرات متتالية بدون استراحة 3.58، يوجد تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية مقارنة بطلاب المستويات الدراسية الأخرى3.38) مقارنة بطلاب المستويات الدراسية الأخرى.

أن طلاب المستوي الدراسي الذين حصلوا على تقدير ضعيف في العينة كانت أعلى المشكلات التي يواجهونها تتمثل بـــ (عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب ٣,٩٩، المحاضرات متتالية بدون استراحة3.85 ، تكثر الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد 3.85، تقيس الاختبارات الحفظ والتكرار3.75، يشرح أستاذ المقرر المادة العلمية بطريقة واضحة 3.42، يوجد تزاحم في مواعيد المواد بالجداول الدراسية 3.37) مقارنة بطلاب المستويات الدراسية الأخرى.

والملاحظ من النتائج السابقة هو اختلاف وتباين ترتيب المشكلات التي يرى الطلاب أنها تمثل المشكلات الأكثر أهمية بالنسبة لهم ، ويرجع ذلك إلى تباين المستوى الأكاديمي للطلاب المستيجيبين وبالتالي تباين الأهمية النسبية للمشكلات من وجهة نظر طلاب كل مستوى (من ممتاز إلى ضعيف) وهذا ما يندرج تحت العوامل الشخصية التي تختلف من طالب لآخر في رؤيته لأهم المشكلات التي تعوق

إنجازه الأكاديمية وهذا ما تؤكده الدراسات السابقة التي جاء ذكرها بالدراسة الحالية مثل دراسة الدمياطي (٢٠٠٩) وغيرها.

التوصيات:

- يوصي الباحثون بإجراء المزيد من الدراسات حول آليات تحسين العلاقة الاكاديمية بين الأساتذة والطلاب.
- عمل دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس ترتكز على كيفية بناء الاختبارات التحصيلية بالاستناد إلى مستويات الأهداف الست لهرم بلوم: (التذكر، الفهم، التطبيق، التحليل، التركيب، التقويم).
- يوصي الباحثون بضرورة تفعيل دور الإرشاد الطلابي بحيث يوزع الطلاب على مجموعات إرشادية يسند لكل عضو هيئة تدريس مجموعة منهم.
- يوصي الباحثون في إعادة النظر في أسس قبول الطلاب ووضع حد أدنى للقبول في الكليات العملية كطب وطب الاسنان والصيدلة يتناسب ومعايير الجودة العالمية.
- يوصي الباحثون بوضع مسارات للسنة التحضيرية مسبقة في ثلاثة مجالات: (مسار العلوم الطبية، مسار العلوم الهندسية، مسار العلوم الانسانية)، حتى نتمكن من تحقيق أسس قبول تستند لمعايير الجودة العالمية.

المراجع

أولاً : المراجع العربية:

١. أبو حمادة، عبد الموجود عبد الله "العوامل المؤثرة على مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب التعليم الجامعي(دراسة تطبيقية على طلاب جامعة القصيم)" ، المجلة العلمية للإدارة، العدد ١ ، (٢٠٠٦).

٢. أبو ناهية وصلاح والآغا و إحسان "بناء قائمة للمشكلات الدراسية لدى الشباب الجامعي في (غزة)"، دراسات تربوية، م٤ (١٦)، ص ص ١٣٩ – ١٧٣ (١٩٨٩).

٣. أماني عبد القادر محمد "المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة القاهرة (دراسة ميدانية)"، العلوم التربوية، جامعة القاهرة، العدد الأول، ٢٠٠٩.

٤. البكر، فوزية بكر "الصعوبات التي تواجه الطالبات المستجدات في الكليات الأدبية بجامعة الملك سعود وعلاقتها بدرجة رضاهن عن التعليم الجامعي"، مجلة جامعة الملك سعود، المجلد١٤، العدد٢، المملكة العربية السعودية (١٤٢٤هـ-٢٠٠٢).

٥. البلوشي، خديجة وسعيدي عبد الله "المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كلية المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي"، رسالة الخليج العربي، العدد ١٠٩، السنة ٢٠٠٨.

٦. الخوالدة وغرابيه، لطفي "مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة اليرموك من وجهة نظر الطلبة والعاملين"، مجلة دراسات العلوم التربية، الجامعة الأردنية، المجلد السابع والعشرون (٢٠٠٠).

٧. الزغيبي، أحمد محمد "معوقات الإنجاز الأكاديمي لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية"، مجلة رسالة الخليج العربي، العدد٨٧ (١٩٩٦).

٨. السنبل، عبد العزيز "التربية والتعليم في الوطن العربي على مشارف القرن الحادي و العشرين"، الرياض، دار المريخ (٢٠٠٤).

٩. العناني، حنان عبد الحميد "المشكلات التي تواجه طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات"، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بالقاهرة، العدد الأول، الجزء الأول (٢٠٠٨).

١٠. الغريب، شبل بدران "الجامعة وثقافة الذاكرة، مجلة التربية المعاصرة"، العدد الواحد والأربعون، السنة الثالثة عشر، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية (١٩٩٦).

١١. القطب، سمير ــ ومعوض،صلاح الدين "مشكلات طلاب وطالبات جامعة طيبة وأثرها على تحصيلهم العلمي وعلاقتها ببعض المتغيرات في ضوء معطيات القرن الحادي والعشرين-دراسة ميدانية"، بحث مقدم في ندوة التحصيل العلمي للطالب الجامعي، الواقع والطموح، جامعة طيبة، المدينة المنورة (٢٠٠٧).

١٢. الناجم، سعد عبد الرحمن "المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية جامعة الملك فيصل" الإحساء- المملكة العربية السعودية .

١٣. با زرعه، محمود صادق "بحوث التسويق للتخطيط والرقابة واتخاذ القرارات"، القاهرة:دار النهضة العربية،ص ١٨٧، (١٩٩٦).

١٤. حسانين، السيد حسن "الجامعات المصرية بين الواقع والمستقبل"، مجلة العلوم التربوية، المجلد الأول، العدد الأول، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة (١٩٩٣).

١٥. حسين، محمود "القيم السلوكية لدى طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية في دول الخليج العربي"، الرياض، مكتب التربية العربي لدول الخليج (٢٠٠١).

١٦. حليمة،أحمد مصطفى "معايير لتقويم صورة التعليم لدى المدرسين في الجامعات والمعاهد العليا" ، كتاب مترجم، دار البيارق للطبع والنشر والتوزيع (١٩٩٧).

١٧. ــ حمادة،عبد المحسن ، والصاوي،محمد وجيه "العوامل الكامنة وراء تعثر الطلاب المنذرين بجامعة الكويت"، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد١١٢ (٢٠٠٢).

١٨. الدمياطي، سلطانة. (2009).المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء- دراسة ميدانية. جامعة طيبة.

١٩. رضا، أكرم "شباب بلا مشاكل، رحلة إلى الداخل، سلسلة أولادنا"، الكتاب الثالث، القاهرة، دار التوزيع والنشر الإسلامية (٢٠٠٢).
٢٠. زاهر، ضياء الدين "مستقبل الجامعة في مصر، تحديات وخيارات"، الكتاب السنوي في التربية وعلم النفس، المجلد الثالث عشر، القاهرة، دار الفكر العربي (١٩٨٧).
٢١. زاهر، ضياء الدين "التعليم العربي وثقافة الاستدامة"، القاهرة، المكتبة الأكاديمية (٢٠٠٣).
٢٢. سكوت، بيتر "هز البرج العاجي"، رسالة اليونسكو، السنة الواحدة والخمسون، القاهرة، مركز مطبوعات اليونسكو (١٩٩٨).
٢٣. صقر، عبد العزيز "مشكلات الشباب الحالية والمستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا، مستقبل التربية العربية"، ع٢٩، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث بالإسكندرية، إبريل (٢٠٠٣).
٢٤. عبد الحميد،محمد فايق "اتجاهات الطالبات نحو مشكلات الحياة الجامعية"، جامعة القاهرة، مكتبة نهضة الشرق (١٩٨٥).
٢٥. محمود، يوسف سيد "مشكلات طلاب الجامعة في مصر وأساليبهم في مواجهتها"، دراسات تربوية، م٨ (٥٠)، ص ص ١٧٨ – ٢٢٦ (١٩٩٣).

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1-DiGresia, L. Porto, &Ripani, L. "Student Performance at Public Universities in Argentina" Center for Latin American Economics Research, (2002).
2-www.dallasfed.org/latin/abstracts/2002/laa0202d.html
3- Jaggia S.and Kelly-Hawke A. "An analysis of factors that influence student performance:A fresh approach to an old debate", Contemporary Economic Policy,vol.17,P. (1999).
4- Berg , McQuinn ,R. "Lone Liness and Aspects of Social Support Network" , Journal of Social and Personal Relationship,Vol.6,No-3. (1989).
5- Mahon. N., Et Al., "Differences In Social Support and Loneliness In Adolescents According to Developmental Stages and Gender Public", Health Nursing, Vol.11, No.5. (1994).
6- Wenifort W. Et Al., "Per-Doctoral Syndrome: A Study of Administration Graduates" Paper Presented at Mid-Western Education Research Association, Chicago, October (17-20) (1990).
7- D'zurilla Et Al., "Relation Between Social Problem Solving Ability and Subsequent Level of Psychological in College Students", Journal of personality and Social Psychology, Vol.61, November (1991).
8- Indiana University Bloomington, School of Education, Center for Postsecondary Research(2007): "Experiences That Matter: Enhancing Student Learning and Success, Annual Report 2007", Retrieved 8,11 2007 from ww.nsse.iub.edu.
10- Takahashi, Shinji “Talk Across The Oceans Language And Culture Of the Global”, Internet Community Eric,No. EJ544815 (1996).